



利物浦京城顿社区生活及服务指南



欢迎来到京城顿 (Kensington)

这是一份有关京城顿及其周边地区的生活指南，它向你介绍了这些地区的各类服务。

我们出版这份生活指南是为了帮助你了解京城顿地区以及它的社区生活。

你对我们社区的贡献是非常宝贵的。我们希望你平平安安，充分享受在京城顿的生活。



京城顿重建办事处
首席执行官
Lyn Spencer

目录

就业与财务

就业身份	7
就业者注册计划	7
就业者登记卡	8
受薪就业	9
寻找工作	9
所得税	11
税务补贴	14
国民保险	15
就业的权利	16
国家福利	22
金钱和银行和邮局	24
银行	24
为求庇护者和难民而设的银行业务	25
邮局	26
地方邮局	26
信用社	27

急救服务

呼叫999	29
联络警察	29
一般咨询	31

防火安全	42
烟雾警报器	42
火警行动计划	42
救护车	43

住房

房屋租用的类型	49
租用私人房屋	49
多人合租房屋	50
房屋协会	51
市政府房屋处	51
内政部提供的房屋(内政部为在英国申请庇护的人提供住房)	52
无家可归	53
一般信息	54
紧急联络家用能源公司	57
改善房屋取暖补助	58

保健

NHS国民保健服务部	59
国民保健服务直接联络部	59
家庭医生服务	59
求庇护者的保健服务	61

医院	63
药剂师/药房	64
NHS随到中心	65
牙齿保健服务	66
眼镜师	66
如何查找保健服务的地点	66
心理健康服务	66
性健康	67
艾滋病病毒/艾滋病服务	69
女同性恋、男同性恋 双性恋和变性的服务	69
酒精和毒品成瘾服务	70
为少数民族社区获取保健服务	76

教育和培训

学校教育	77
残疾或有特殊教育需求的孩子	80
中学后的教育	81
成年人教育和培训	81
学费	81
继续上大学	84
基础英文依素(ESOL)班	85

利物浦市政府的服务

利物浦市政府	91
社会福利部	91
市政府服务的常用电话号码	92
一站式办事处	94
图书馆服务	94
休闲服务	98
休闲中心	98
残疾人士设施	99

交通

墨西公共交通局	101
交通局对外办事处	101
公共汽车总站	102
火车站	102

社区服务

社区组织	105
居民委员会	107
社区教育及终身学习组	109
健身和体育机构	110
宗教组织	111
青年组织	113
信用社机构	115
邻里管理员	115
社区的咨询与资讯	115
难民/求庇护者咨询服务	116
殡葬	118
地方和国家选举的投票	122

支援受害人

墨西郡受害人支援会	125
种族骚扰	125
虐待儿童	126
家庭暴力	126

就业与财务



就业与财务

就业身份

如果你是英国公民或者是欧洲经济区 (EEA) 国家的公民，你在英国工作不需要许可证。

欧洲联盟新的成员国 (波兰、立陶宛、爱沙尼亚、拉脱维亚、斯洛文尼亚、斯洛伐克、匈牙利和捷克) 的公民就业的话，需要在内政部的**就业者注册计划**中注册。

如果你是非欧洲经济区 (EEA) 的公民，你想要在英国工作，你应该在受雇佣之前查清楚你的身份是否允许你这么 做。

不是每一个来到英国的人都允许工作的。你可以在你的护照中的印章上得知你是否可以工作。

就业者注册计划 Worker Registration Scheme

如果你是来自欧盟新的成员国，这一个注册程序是必需的。

- 你必须在英国开始工作的第一个月之内申请注册。
- 申请注册需要填写一份表格，它是需要付费的。
- 如果你在英国的第一年内更换了工作或有了第二份工作，你需要再注册。
- 你一旦在英国连续、合法地工作了12个月，你就有权自由行动，不再需要在就业者注册计划中注册。
- 然后你可以得到一份居留证，确认你在英国居住和工作的权利。

就业者登记卡 Accession Worker Card

- 罗马尼亚和保加利亚的公民需要一张就业者登记卡。它们通常是给符合一定标准的技术工人的工作许可证。
- 工作许可还可以给那些参与**季节性农业工人计划** (Seasonal Agricultural Workers Scheme) 的低技术人士。
- 就业者登记卡是发放给特定的职业的，假如你想更换工作，你需要申请一张新的就业者登记卡。

假如你需要更多的有关在英国工作的资讯你可以登陆以下的网站查询：

www.workingintheuk.gov.uk

还有一个给波兰工人的非常有用的网站是：

www.livel.eu

受薪就业

寻找工作

就业机会可以通过多种渠道来寻找：

- 地方报纸
- 私营职业介绍所
- 口讯
- 网站
- 利物浦市政府的工作教育培训中心(JET)
- 工作及退休部属下的就业服务中心

就业服务中心 Jobcentre Plus

就业服务中心是帮助人们寻找有薪工作，协助雇主填补他们的空缺，并对那些还在工作年龄之内而又不能工作的人们给以他们应得的帮助和援助。

就业服务中心能帮助你寻找正确类型的工作。全职或兼职的，暂时或长期的。

如果你正在领取福利而你又想找寻工作，那么当你第一次到就业服务中心时，一位个人顾问将会与你会面。

无论你是第一次寻找工作还是重新工作，他们都会帮助你寻找适合你的职业。他们还会安排与你理想工作有关的一系列职业培训。

你的个人顾问会根据你的具体情况，比如当你工作的时候，你可能可以得到的福利和就业服务中心或许可以给以的额外援助，来计算出你工作的话是否更值得。

就业服务中心地址如下：

Edge Hill Jobcentre Plus

(艾希尔就业服务中心)

Kinglake House

Shenstone Street

Liverpool L7 3PF

电话：0151 708 4700

Wavertree Jobcentre Plus

(薇花树就业服务中心)

92 High Street

Wavertree

Liverpool L15 8HQ

电话：0151 801 5800

Eastern Link JET (东环工作教育培训中心)

东环工作教育培训中心给利物浦的企业与居民提供多种的服务。假如你目前失业，打算寻找更好的就业前景，JET服务能提供：

- 个人顾问/导师的咨询和指导，帮助当地的居民选择适合他们技术能力和兴趣的职业。
- 提高技术水平和就业能力的培训计划。
- 帮助寻找工作，包括写履历，填工作申请表，为面试作准备。
- 为黑人和其他少数民族社区特制的培训和支持。

离你最近的工作教育培训中心：

Eastern Link JET（东环工作教育培训中心）

The Job Bank

4 Tunnel Road

Liverpool

L7 6QD

Tel: 0151 233 6175

**Liverpool Adult Learning Service Ethnic
Minority Employability Project**

（利物浦成人教育中心少数民族协助就业计划）

这一个计划是向利物浦地区的少数民族人士提供有关教育和就业方面的咨询和指引。

他们位于：

The Job Bank

4 Tunnel Road,

Liverpool, L7 6QD

电话： 0151 233 1870 or 0151 233 6157

电子邮件： Zahra.sabbagh@liverpool.gov.uk

网址： www.liverpool.gov.uk

所得税

抵达英国

当你抵达英国的时候你可能要找寻工作或者已经有工作等着你。你一但抵达英国你必须填写一份‘抵达英国’的表格 (P86)，你可以通过以下途径索取表格：

- 致电 **0845 900 0404** 每天早上8.00至晚上8.00时，但只提供英语服务。
- 上网索取，网址是：
www.hmrc.gov.uk/cnr/p86.pdf

你应该将填好的表格送到处理你税务的**皇家税务海关办公室** (HM Revenue & Customs Office)。你的雇主应该能够告诉你它在哪里。

为雇主而工作

如果你被雇佣，所得税会直接从你的工资中扣除。这叫做“预扣所得税”(Pay as You Earn ‘PAYE’)。你会被当做英国公民来征税，假如：

- 在一个税务年度里，你在英国的时间有183天或以上，或
- 在不超过4年这个期间，你经常有规律地来往英国，而且你每次来访的平均时间在一个税务年度里有91天或更多，或
- 你为了一个目的来英国而你在英国至少呆二年。

税务年度是从4月6日到次年的4月5日。

当你开始工作的时候你的雇主将会给你一份表格填写，即PAYE- 新雇员通知书 (P46)，所有欧盟成员国已有协商，因此你不会在相同的收入上被征税两次。

税务补贴的比率能在皇家税务海关总署的网站上查找：**www.hmrc.gov.uk/rates/index.htm**

支付税款

你可以在一个税务年度里赚取一定的收入而不用付税，这是你的免税额 (Tax Allowance)。

- 皇家税务海关总署 (HM Revenue and Customs) 会告知你的免税额是多少，如果你的收入不超过你免税额的规定，你将不必支付任何所得税。
- 不同的人有不同的免税额，但是每个人都会有**个人免税额** (Personal Allowance)，这一免税额因人而异。

为自己工作

如果你是自我雇佣，你需要向皇家税务海关总署注册，使用一个自我评估系统来完成报税程序，在那里你需要提供所有必要的资料和计算所有的收入，然后皇家税务海关总署会告知你所应缴的税款。

如果你开始自己做生意，你可以通过以下方法向皇家税务海关总署注册：

- 致电 **0845 915 4515** 从 8.00 时至 18.00 时，星期一至星期五，只提供英语服务。
- 填写表格“开始自我雇佣暨注册国民保险供款及/或税款表” (CWF1) Becoming self-employed and registering for National Insurance contributions and/or tax (CWF1)。你可以从

www.hmrc.gov.uk/forms/cwf1.pdf 网站下载或从任何皇家税务海关咨询中心索取。

就职建筑行业

要想成为建筑行业的转包商，你必须要有牌照和纳税证明，二者缺一便不会得到薪酬，申请该两项你可以

- 到离你最近的皇家税务海关咨询中心。至少带上两个可以证明你身份的证件例如护照和一张最近的能源消费帐单；
- 需要更多的信息，可致电 **0845 300 0581** 从早上8.00时至18.00时，星期一至星期五，只提供英语服务。

有关一般税务资讯可去网站：www.hmrc.gov.uk

税务补贴 (Tax Credits)

- 就业税务补贴 (Working Tax Credit) 和儿童税务补贴 (Child Tax Credit) 是皇家税务海关总署给以的福利 (HMRC)。
- 就业税务补贴 (Working Tax Credit) 是付给低收入人士以增进他们的收入，包括那些没有孩子的人。
- 如果你有残疾，如果你每周工作30小时或以上同时你需要支付照顾孩子的费用的话，那么你还会得到额外的金额。
- 儿童税务补贴 (Child Tax Credit) 是给予那些需要照顾儿童或青少年而他们的收入又低于一定数目的人士。
- 一个家庭总的年收入在 £50,000 或以下，将有资格得到一些儿童税务补贴。

- 你能拿到的金额取决于你有多少孩子，以及他们是否有残疾。
- 儿童税务补贴 (Child Tax Credit) 与你是否工作无关。

若需要更多的税务补贴资料请上网站：

www.taxcredits.inlandrevenue.gov.uk

国民保险

任何一个人的年龄在16至国家规定的退休年龄之间（目前女性是60岁男性是65岁）都可能有责任支付国民保险供款，你可能有义务支付**国民保险供款** (National Insurance Contributions) 假如你是：

- 为雇主工作(被雇佣的人)，你可能要付一级的国民保险供款。
- 为自己工作(自我雇佣)，你可能要付第二级和第四级国民保险供款。

你所需要支付的金额取决于你是否被雇佣还是自我雇佣以及你所挣取的数额。假如你是被雇佣的人，你的雇主会从你的薪酬中扣除你的**国民保险供款** (National Insurance Contributions)。

就业的权利

每一个工作的人，包括所有代理商的员工，从他们第一天工作开始就享有这些权利：

- 国家规定的最低工资；
- 相应工作时间的权利(包括工休，假日和带薪假日以及每周工作时限)；
- 得到健康和安全的保护；
- 加入工会的权利；
- 防止遭受非法歧视的权利。

国家最低工资 (NMW)

每一个在英国受雇佣的人都必须得到国家法定的最低工资。这有三种最低工资，从2007年10月1日起，它们的规定是：

- 22岁及上的员工每小时£5.52；
- 18岁至21岁含18及21的员工每小时£4.60；
- 18岁以下强制教育年龄之上的员工每小时£3.40。

如果你得不到最低工资你应该怎么办

首先你应该尽你所能确认你已经正确地计算出你的薪酬。每一位员工都有权得到一份如何计算他的薪酬的工资单，如果仍然你认为你没有得到你该得的工资，然后：

- 假如你认为你有能力，你应该直接向你的经理提出，这是一个很明确的合法权益，雇主可以因为没有支付国家规定的最低工资而被罚款。如果你的雇主对你提出的要求采取对抗行动，你一定会因为雇主拒绝受理或区别对待你的合法要求而得到法律保护。
- 如果你是一个工会会员，你应该去找工会。
- 如果这些都不适合你的话，你可以致电最低工资求助热线 **0845 6000 678**（地方电话收费率），或通过国家税务局的网站电邮给他们。强迫执行最低工资制是税务局的职责之一。
- 你所有的联络都是保密的，你可以要求他们帮助你获得最低工资包括补发以前所欠的工资，国家最低工资执行官员能代表你去调查并采取行动责令你的雇主付款。

工作时间和休息时间的权利

- 你被要求工作的小时是有限制的，当然如果你愿意，你可以选择超出这工作时间的限度。
- 根据你的工种和工作时间，你有法律的权利每周都有一定的休息时间。
- 每年你有权利得到最基本的有薪假期。
- 对晚间工作的人士有特殊的保护，尤其是年轻人保护更为深一层。

- 因为各种不同的家庭原因，你可以拿休假，例如母亲产假、父亲产假与父母产假。
- 假如你有孩子在六岁以下，你有权要求灵活的工作时间，（例如改变你倒班时间）但是你的雇主若有充足的工作理由说明这是不可行的话，他可以拒绝你的要求。

工作和家庭

- 大多数在英国工作的人，产下婴儿或领养孩子后都可以得到带薪假期。
- 总共的假期和带薪假期是不同的，这取决于你是母亲还是父亲以及你在当时的雇主处的工作年限。
- 在孩子六岁生日之前，父母同样有权拿一定数目的无薪假期来照顾他们。

工作中的健康与安全

在英国工作有关于健康和安全的规则是严格的。雇主一定要提供一个安全的工作环境而且要确定危险系数是降到最低。雇员也有责任确保他们不会令他们自己或其他的职员处于危险的境况。

雇主的责任是：

- “就目前来说是相当实际地” 确保员工的健康，安全和福利，包括防止来自工作中的压力。
- 这必须做一个危险评估，咨询安全代理和安全委员会，向雇员及临时合同工提供信息、指导、和培训。
- 任何雇主不遵守健康安全法的话属于犯罪行为，这可能会遭到**健康安全局 (Health And Safety Executive)** 的起诉。
- 员工有行使健康安全法的权利，抵制雇主的不当行为。
- 雇员同样有责任和义务，假如有任何违反健康安全法的行为很可能也会遭到起诉。

工会及其服务

工会是为雇员提供服务的组织，这包括就工资和工作条件代表雇员与雇主对话。不少工会还提供免费的法律咨询、财务资助、疾病福利以及教育。

法律给予你自由的权利选择是否参加工会，并在你的业余时间（要是允许的话，在你的工作时间）参与工会的活动或使用工会的服务。在这点上你是受到保护，免于遭到歧视的。这也就是说，在下列的情形中由于你是或不是工会会员而受到不同对待是违法的。

- 申请工作；
- 工作期间的晋升或培训；
- 终止雇佣合同包括裁员。

有关工会更多资讯，可上网站：www.tuc.org.uk

工作歧视

在英国有关歧视方面有严格的法律。（例如：无缘无故区别对待某人）

由于以下的原因而歧视某人是违法的：

- 性别，
- 性取向，
- 残疾，
- 种族，
- 肤色，
- 种族背景，
- 宗教，
- 年龄，
- 是否工会会员。

辞退工作

假如你想辞掉你现在的工作换另外一个的话，这几乎是没有限制的。当然你是需要按照你的合同条款行事，一般来说要给一个适当的通知。

法律保护你免于遭受不公平的解雇(没有足够的理由便开除你)。

如果你被裁员(解雇的原因是缺乏可让你做的工作)，如果你已经工作足够长的时间，你可能会得到一笔钱。

并不是所有的权利适用于所有的雇员，比如说反对不合理的解雇和要求遣散费的权利，通常是不适用于代理商的员工。

你将需要在你的雇主那里工作一定的时间才有资格得到这些权利。

有关更多的就业权利的资料可以上网站：
www.worksmart.org.uk

国家福利

福利

福利是国家付给你的金钱这包括子女津贴，待业津贴，失业津贴，住房津贴，地方税津贴和残疾津贴。

申请福利的规则是复杂的，这取决于你的身份、你的工作历史和你个人的具体情况。

需要更多的资讯可上网站：www.dwp.gov.uk

这里当地也有一些机构他们可以向你提供关于福利和如何申请福利的资料。这些机构包括：

HEAT (Health, Energy Advice Team)

(健康能源咨询组)

72-74 Durning Road

Kensington

L7 5NG

电话：0151 263 2620

Merseyside Welfare Rights

(墨西郡福利权益部)

35-37 Bold Street

Liverpool

L1 4ND

电话：0151 708 7770

Local Solutions

(地方办事处)

125 Hall Lane

Kensington L7 8TF

电话：0151 709 0990

Citizens'Advice Bureaux (CAB)

(市民咨询局)

Wavertree Citizens Advice Bureau

(微花树市民咨询局)

242 Picton Road

Wavertree

L15 4LP

电话：08448 48 77 00

Toxteth Citizens Advice Bureau

(托斯特市民咨询局)

15 High Park Road

Toxteth

L8 8DX

电话：08448 48 77 00

Liverpool Citizens'Advice Bureau

(利物浦市民咨询局)

State House

1st Floor

22 Dale Street, Liverpool

L2 4TR

电话：0151 285 8534

Liverpool City Council (利物浦市政府)

房屋和地方税津贴是由市政府管理的，这主要是通过整个城市各地区的一站式办事处来运作。

这里有一个一站式办事处的地址

Picton Road

Liverpool

L15 4LP

想要知道更多的一站式办事处的细节可上网站：
www.liverpool.gov.uk或致电：0151 233 3000。

金钱和银行和邮局

银行

在英国你通常需要一个银行帐户以便你的雇主向你支付薪酬，支取现金和支付其他。英国银行协会出版的小册子帮助你了解如何开银行帐户，想要更多的资料请上网站：

**[www.bba.org.uk/content/1/c4/39/71/
Openingbankaccountleaflet204.pdf](http://www.bba.org.uk/content/1/c4/39/71/Openingbankaccountleaflet204.pdf)**

开一个银行帐户，你必须提供下列的资料：

- 身份证明(护照、内政部发给欧盟国家公民的居留证，国家身份卡或国家的驾驶执照)
- 英国住址的证明(租房合同，雇主证明信)；
- 银行还可能要你原居住国的居留证明(你的国家身份卡或驾驶执照可能被认可)；
- 银行可能要求你同意，向你原居住国你所使用的银行索取推荐信；
- 被雇佣的证明时常也是需要。

不同的银行对证据有不同的要求，我们建议你尽可能提供多种文件。

为求庇护者和难民而设的银行业务

标准的证明个人身份的证据是护照、付照片的驾驶执照或国家身份卡，但是银行的指引中也清楚地表明对求庇护者和难民来说，一些其他的文件是可以接受的。

这些是：

- **求庇护者**

边境和移民部 (Border & Immigration Agency 'BIA') 发出的庇护申请注册卡 (Application Registration Card 'ARC')

- **难民**

移民身份文件 (Immigration Status Document 'ISD') 及居留证 (Residence Permit) 或边境和移民部 (Border & Immigration Agency 'BIA') 的旅行证。

若需要更多的对于为求庇护者和难民而设的银行业务的资讯请联络难民委员会 (**Refugee Council**)，电话是 **020 7346 6777** 或登陆他们的网站：

<http://www.refugeecouncil.org.uk/OneStop>

邮局

邮局在整个利物浦市到处都有分局。服务和设施的范围包括：

- 邮政业服务
- 银行业
- 帐单的付款
- 保险服务
- 货币交换
- 购买/更新路税
- 电话卡和手机充值

地方邮局

下面是在京城顿 (Kensington) 附近的邮局：

Fairfield Post Office (费尔菲尔德邮局)

129 Prescot Road

Fairfield

L7 0LB

Wavertree Road Post Office (微花树邮局)

51 Wavertree Road

Kensington

L7 1PF

Toxteth Post Office (托斯特邮局)

70-72 Smithdown Road

L7 4JQ

Boaler Street Post Office (波拉街邮局)
208 Boaler Street
L7 0LB

有关邮局的详细业务请致电求助热线：
08457 22 33 44
或登陆他们的网站：**www.postoffice.co.uk**

信用社

信用社是以社区为基点的财政服务机构，它们提供储蓄借贷和保险等业务，信用社通常是以地理区域或组织结构为基础的形式来运作的。

在京城顿 (Kensington) 地区的信用社有：
Edge Hill Credit Union (艾希尔信用社)
123 Wavertree Road
Kensington, L7 1PG
电话：**0151 263 9353**
电子邮件：**edgehill@creditunion.fslife.co.uk**
这个信用社也提供福利咨询。

急救服务



急救服务

呼叫999

在紧急情况下如果你需要求助警察、消防局或救护车服务，你应该致电999。

即使用手机呼叫急救服务也是免费的。当接线生接电话时他们会问：

“紧急服务，你需要哪一个？消防车、警察或救护车？”

下面将逐一向你介绍各个急救服务。

联络警察

由于非紧急情况需要联络当地警察局应拨打

0151 709 6010

然后告知你需要联络的警察局。

管辖京城顿 (Kensington) 地区的警察局是：

Tuebrook Police Station (超博克警察局)

West Derby Road

Liverpool L6 4BR

如果你们需要以你的语言跟某人说话，所有的警察部门一年365天，一天24小时都可以使用口译和笔译的服务。无论你说的是什么语言他们都会很快通过电话翻译员来帮助你。不管你是受害人或者仅仅需要一些咨询这都是可行的。

假如你犯罪被警察拘捕，你将会被带到一个警察局在那里你会被知照你的法律权益，这包括能得到向你提供独立咨询的免费律师，假如罪行严重，你上法庭时还会提供一个翻译员。

有一点很重要，英国法律条文可能不同于你自己的国家，然而世界上大多数的法律在本质上都有相通之处，你会知道什么是对的或错的。

英国的法律分民事法和刑事法：

- 民事法包括的范围是债务、房屋纠纷等。
- 刑事法指的是犯罪，如入屋窃盗、人身侵犯、偷窃、刑事破坏等。

警察只处理刑事案件，市民咨询局和律师能提供民事案件的咨询。

一般咨询

仇恨罪

仇恨罪是仇视某人或某些财产而产生的犯罪行为，这种仇恨某些人的动机是由于他们的：

- 种族、肤色、民族、国籍或原居住国
- 宗教
- 性别或性别特征
- 性取向
- 残疾

墨西郡内的每个区域都有一个西格马组 (Sigma Team) 这是专注于仇恨罪的调查组，他们有仇恨罪协调员，他能就如何以最适当的方式来处理被牵涉的事件以及事件中应该涉及的其他机构提供咨询和指引。

有翻译员和语言专线来向有需要的人提供协助。

如果你是仇恨罪的受害人或有事件需要报警，你可以如同报案一样，致电 **0151 709 6010 墨西郡警察局**。如果你想转告警方一些信息并想保密，你可以致电“**止罪热线 (Crimestoppers) 0800 555 111**”，你连姓名都不必留下。

毒品

- 毒品现象在英国的某些区是普遍的。
- 一些毒贩为了产生更多的瘾君子，特地以新来者为目标。
 - 请记住，像这样的毒贩是不会提供免费服务的，最后你还得面对是健康问题和法律问题。
- 在毒品作用未消除之时驾驶也是违法的。

性工作者

- 性工作在英国确实存在。
- 在利物浦的一些地区路边性工作者是普遍存在的，同样有些则在比较隐蔽的室内场所。
- 在英格兰，目前卖买性服务不算犯罪，但是在许多公众活动中围绕以性换金钱或物质的行为是犯罪的。在马路上或公共场所以卖淫为目的闲荡或拉客都是违法行为。
- 在街道或公共场所以卖淫为目的执意拉客是犯法的。假如你在一辆车里（或靠近一辆你刚下的车）执意这样做，或一定程度上导致被勾引者或附近邻居的烦恼，你可能会遭到逮捕。
- 墨西郡警察对伤害性工作者的行为非常重视并会认真调查。

如果你认识的人成为性工作者，他们可以从**阿密斯特中心** (Armistead Centre) 得到咨询和帮助。

Armistead Centre (阿密斯特中心)
1st Floor Musker Buildings
1 Stanley Street
(在Dale街旁, Moorfields地铁站对面)
Liverpool
电话: 0151 227 1893

- 他们提供一个免费的，不带审判的目光的，保密出访的支持服务。
- 他们给涉及色情行业的女士和男士提供资讯、咨询和支持，不管他们是自愿还是被迫的。
- 他们提供各类型的援助包括：友好的、保密的倾听，性健康的资讯和咨询，提供免费安全性用品(避孕套、润滑剂)快速测试和治疗性传染病，快速避孕服务，怀孕测试，快速的其他医疗服务，提供法律咨询和英国有关于色情行业的法律条文。
- 转介、帮助求庇护者和难民得到相关机构的服务。
- 毒品/酒精资讯和咨询以及介绍戒毒治疗服务。
- 人生安全咨询和“拯救出来”的咨询和帮助。

酒精

英格兰对成人酒精消费的态度是非常宽容的。

- 一个成人替任何18岁以下的人购买酒精或向他提供酒精都是犯罪行为。
 - 一些年轻人聚集在商店以外要求成人为他们购买酒精。
 - 警察若发现任何人替年轻人购买酒精或提供酒精给他们，都会严肃处理。
- 酒精每天能在超级市场和其他渠道购买。
- 有特许经营执照的企业像可以买酒的酒吧、酒馆和俱乐部，通常是营业到深夜尤其是在周末。
 - 这些企业的雇主要对他们的顾客的行为负责。
 - 他们卖酒给酒醉的人是犯罪行为。
 - 他们通常是雇人在生意场所维持次序。
 - 这些管理人员可使用一定的权力，可以用合理的强制手段把制造麻烦的顾客逐出生意场所，比如像酒醉、恐吓或使用暴力的顾客。
- 如果你因为喝酒导致反社会行为，人们可能会报警，你或许会被关进警察局。
- 如果你被发现酒醉街头又无法照顾自己你或许会被关进警察局。

香烟

- 一个成年人向任何一个16岁以下的人购买香烟或者提供香烟给他们是犯罪行为。
- 售卖香烟给任何18岁以下的人是犯罪行为。
- 在公共建筑物中包括酒馆，俱乐部，商店，办公室吸烟是犯罪行为。

喝酒/药物驾驶

- 在英国在有酒精或药物的影响之下驾驶车辆是违法的，我们的忠告是如果你喝了酒或者服用了可能影响你控制车辆的任何合法、非法的药物时，请不要开车。
- 如果驾驶员喝了酒或服用药物，请不要坐他的车。
- 酒醉驾驶被视为一个严重的罪行，如果被捕你将面对起诉和监禁。

车辆

除非你有正确的文件，否则在英国驾驶车辆是违法的：

- 你必须持有有效驾驶执照。
 - 如果你是欧盟成员国的公民，你有你自己国家的有效驾照，你就不必参加英国驾驶测试便可在英国开车。
 - 如果你是非欧盟成员国的公民，你拥有你本国的驾驶执照那你就要在抵达英国12个月之内参加英国驾驶测试。
- 你必须遵守交通规则，副本可从邮局和书店购得。
- 在路上行使的每一辆车必须有保险。
 - 在路上行使的车辆要有最起码的第三者保险，承保商必须是英国保险协会的成员之一。
 - 如果你借用一辆车，那么是你的责任去确认你使用这辆车时是被保险的。
 - 如果你是车主，当你让别人使用你的车辆时你必须确认他们的保险是允许他们驾驶你这种内型的车辆的。
 - 若车主允许其他人在没有保险的情况下在马路上驾驶其车辆是犯罪行为。
- 你还要为你的车辆以**消费税执照** (Excise Licence) 的形式支付**道路税** (Road Tax) 并必须显示在车前的风挡玻璃上。

- 超过3年的车辆每年需要一次年度检查，叫做 MOT。
- 缺乏持有这些文件中的任何一份都是犯罪行为。
- 驾驶时使用手机是违法的。
- 当驾驶车辆时必须使用安全带（这包括司机和乘客）。
- 未经车主同意使用其车辆是犯罪行为。
- 如果被捕你将会面临被起诉和监禁。
- 如果你涉及一宗交通意外碰撞，你一定要停下来并提供你的个人资料和相关文件，建议你报告警察，记住，警察会通过翻译服务来协助你的。
- 在RAC法律服务部的帮助下，墨西郡警察已经出版了机动车辆在道路中碰撞后该做的每一步的指南。你可以致电 RAC 碰撞求助热线 **08000 158 730** 索取**道路车辆碰撞指引**或从墨西郡警察的网站的道路政策网页中下载：**www.merseyside.police.uk** 假如你要求的话，你可以得到其他语言的版本。

交通安全

- 记住，在英国车辆是靠左行使。
- 假如有人行道，请使用。
- 过马路前请看两边交通。
- 若有指定的行人过道，请使用。
- 绝对不要在公共汽车之前或之后穿越马路，等它开走后看清两边道路再走。

骑自行车者

- 确保你的自行车是适宜的在道路上行驶。
- 使用之前，请检查轮胎和刹车。
- 法律要求你的自行车要有个红色的后座反射镜，踏板上要有一个黄色的反射镜。
- 你的自行车还要求有稳固的白色前灯和红色的后灯以供晚间或阴霾气候时使用。
- 确定其他的道路使用者能看见你穿着的反光外衣。
- 穿戴自行车头盔。
- 向左或向右转时，请给出清晰的信号。
- 遵守交通规则。

公众安全

- 京城顿 (Kensington) 有一个庞大的公共场所 录像系统，它与警方相连接一天 24 小时都录像。这旨在保护守法公民。

个人安全

每年人们都会成为罪恶的受害者，尤其是窃盗行为的受害者。

- 把大量的现金存放在你的住所里是不明智的。
- 除非没办法，否则不要携带贵重物品或大量金钱。
- 如果一定要这样做，请确保它们总是安全和保险的。
- 不要喝太多的酒，否则你使你自己处于危险之中。
- 无论如何都要远离毒品。
- 如果你面对的一起暴力看起来要升级了，赶紧走开或报告警察，不要擅自处理。
- 墨西郡警察已经出版**安全指南 (STAYING SAFE)** 的小册子，内容是如何使你和你和家人更加安全，它有不同语言的版本，若需要更多的信息，请联络**墨西郡警察局社区关系部 (Merseyside Police Community Relations Department)**。
- 在公共场所携带刀器、枪支/伪造枪支或其他的武器是犯罪行为。不能以自卫或文化背景不同的籍口来携带这些武器中的任何一种。

法律知识须知

- 在英国法定的性交年龄是16岁。与16岁以下的孩子发生性关系是一个非常严重的罪行，罪犯将会受到严厉的惩罚。
- 警察随时有权截停你与你对话，但是只有他们怀疑你携带毒品、武器、偷窃物或任何能用来犯罪的物品时，他们才可以搜身，在搜身之前，他们通常一定会告诉你他们的名字，在哪个警察局工作，为什么选择你和他们正在找寻的是什么。对这个搜查会有一个记录，你有资格得到一份复印件。

反社会行为

警察非常重视反社会行为。

反社会的行为包括：

- 粗暴和喧闹的妨害他人行为
- 在公共场所群伙威胁他人
- 随意丢弃垃圾和遗弃汽车
- 乞讨和聚众酗酒
- 纵火
- 醉酒
- 侮辱或攻击性行为

家庭虐待

家庭虐待可以是恐吓行为、暴力或者虐待，这些事发生在家庭的成年人之间或伴侣之间。虐待可以是身体上的或与性有关的例如强奸或猥亵，也可以是精神上的和财务上的，伴侣之间滥用权力是指一个人持续控制另一个人的金钱。

如果你不想寻求警察的帮助，在这个地区还有其他的机构可以帮助你。请看“家庭暴力”那一章。

在这里警察帮助所有市民。假如你需要就你个人安全问题与警方交谈或就与这一部分所关联的事物需要警方的忠告，请去任何一个警察局或咨询任何一个警员。你的询问是保密的。虽然上述的忠告可能似乎使人畏缩，但是这只是基于过去几年来新来人口遇到的问题所得出的经验。这个地区的绝大多数来访者从来不需要寻求警方帮助，然而我们只是想确保你住在京城顿 (Kensington) 是安全的和远离罪恶的。

若你需要更多的有关墨西郡警察的信息可登陆他们的网站：

www.merseyside.police.uk

防火安全

如果你的住所失火，你生存的机会将取决于你逃生的速度和方法。以下的信息是告诉你如何避免火灾以及一旦火警发生你如何保护你自己。

烟雾报警器

- 确定你的住所有一个烟雾报警器。
- 这个设备是设计当火灾刚开始时能鸣响警钟。
- 适当地安装和保养一个烟雾报警器，当有烟雾时便会给你警告，让你有足够的时间在大火爆发之前逃脱。

墨西郡消防拯救局在向每一个家庭提供免费防火安全检查的同时还会提供免费烟雾报警器这可能会由一些特殊语种的社区防火安全顾问来执行。

如果你也需要免费的烟雾报警器和防火安全检查，请致电：

免费电话：0800 731 5958 或

利物浦社区防火安全部：0151 298 3161

(社区防火安全顾问—难民和寻求庇护者，索马里人，南亚人，中国人，阿拉伯人)

保养你的烟雾报警器：

- 每周测试一次警钟按钮。
- 用吸尘器吸及警钟周围，除去灰尘。
- 墨西哥消防局提供的烟雾报警器的电池是有十年寿命的，到期可以叫消防局再来免费更换。

绝对不要拆掉警钟的电池，它是维持你的警钟正常工作的关键。

如果有任何疑问，请联络给你住所提供警钟的人。

火警行动计划

火警发生时，你要有一个计划能够很快地而且安全地逃离现场。

要提前做好计划。

- 设计出从你的住所的每个房间逃出外面的路线(在楼下的这可以包括经由窗户逃离。)
- 所有逃离路线要保持通畅没有障碍物和储存物，确保所必需的钥匙是靠近门锁、窗户锁等。
- 一旦外出后，确定你知道该如何致电 **999** 呼叫火警（可以通过手机、邻居或电话亭）
- 与其他同住的人应商量好，万一火灾发生在夜间或烟雾报警器鸣响时你们该怎么做。

请今天就计划好，明天可能就太晚。

就寝常规

火灾发生在夜间是最糟糕的，所以建立一个睡前安全检察的常规是必要的。

- 检查每个房间的所有电器开关是否切断。
- 熄灭所有的蜡烛。
- 确定厨房所有电器的电源都关闭。
- 如果你的住所有吸烟者，要确定烟头都完全熄灭，清理烟灰缸要倒进一个金属垃圾桶，这个垃圾桶应该放在室外。
- 关好所有屋内的门，这样一旦火灾爆发便有助于阻止火势迅速蔓延，当你试图逃跑时，也可防止你吸取浓烟和火焰。

记住：你的生命是你最宝贵的财产，你的住所是可以替换而你却不能！

请睡觉前花些时间确保你的住所是安全的。

如果你被火困住：

- 去一个远离火点的房间，要有可能的话去一个有电话的房间。
- 关好门用枕头、被子等堵住所有缝隙。
- 致电 **999** 给消防局告诉他们你在住所的确切位置。

- 靠近一扇开着的窗户尽量吸引人们注意 — 呼叫“失火”。
- 假如你所在的位置不高于二楼，你还有**最后一个**选择就是试着经由窗户逃离你的住所。
 - 如果你必须这么做，首先扔出一些松软的物品例如床垫或被褥作为缓冲，然后顺从窗户降低你自己再下落 — **不要跳跃！**

若需要更多的消防资料，可以参阅他们的网站：
www.merseyfire.gov.uk

救护车

西北救护车服务队 (NWS) 向墨西郡各地区提供意外和紧急事件的急救服务。

但是如果你需要医学上的咨询或治疗，致电 **999** 则不总是最佳选择。

你可以：

- 致电国民保健服务直接联络部 **NHS Direct 0845 4647** 或上网 **www.nhsdirect.nhs.uk**
- 看你的家庭医生 (GP) 或当地轻伤诊所或甚至咨询一位药剂师。

在呼叫救护车前请考虑清楚，切记只有真正的紧急事故才呼叫救护车。例如，某人胸痛、呼吸困难、剧烈腹痛、虚脱、严重摔伤或药物过量。

只有那些马上要送到医院急救的人才能使用紧急事故的救护车。

- 西北救护车服务队的控制中心将会决定你的呼叫属于哪一类并告诉你救护车大概什么时候到。
- 如果你呼叫是紧急服务 **(999)**，你须要告知你需要救护车，接线生就会替你接通到救护车服务控制中心。
- 当你的呼叫被回答的时候，你会被要求提供资料以便区分优先次序并在救护车到达之前能够给病人最好的忠告。

你可能被问及：

- 你从什么电话号码你打出？
(万一断了线，他们可以打回电话给你)
- 事故的具体位置在哪？
- 给出你的住址/位置是非常重要的这样可以帮助他们尽快找到病人。
- 你还会被问及与事件有关的问题。
 - 问题是什么？
 - 多少人们被牵涉？
 - 病人的年龄是什么？

- 病人是否呼吸？
- 身体的什么部份受伤？
- 有无的严重出血？
(以便他们能提供控制出血的正确忠告)
- 病人是否胸痛？
(以便他们能提供使病人更舒服的正确忠告)
- 你可能被问及现场的安全情况，以确保救护车人员不必冒险也不会受到威胁。
- 救护车控制台的工作人员会告诉你在救护车到达之前你因该如何帮助病人。

病人的情况如果直接威胁到生命安全，呼吸消失 / 极度微弱，或生命可能处于危险之中，控制台的工作人员会告诉你一个简单有效的方法在救护车人员接手之前如何做。

有需要时，他们可以提供外语翻译员。

不要挂断电话，停留在线上尽量保持冷静，你给了地址后救护车会尽快到达。

国民保健服务局的西北救护车服务队致力于在最短的时间内回应呼救电话。对于有直接生命危险的病人他们的目标是8分钟到达现场。

住房



住房

房屋租用的类型

住房可以从下列几种的方式获得：

- 你的雇主提供
- 向私人房东租用
- 向房屋协会租用
- 向利物浦市政府租用
- 提供早点的旅店 (B&B) / 宾馆
- 内政部提供的住所
(给予在英国申请庇护的人)

以下还会更详细的介绍每一种住房。你还可以通过上网或打电话向利物浦市政府的**一站式办事处**咨询。想知道离你最近的一站式办事处，请参阅“当地的政府的服务与交通”一章。

租用私人房屋

整个墨西郡到处都有私人房屋出租。

- 在网上、当地的杂志报纸、律师楼、房屋代理商、免费搬家指南以及在商店和超市的广告中都可以找到出租房屋的资料。
- 房屋出租时是可以提供或不提供家具的。
- 根据指引，房租通常是每月提前支付。
- 大多数房东会请求你付押金，这在你租用期满后可以退回。押金通常是等同于一个月的租金。

- 你应该知道，如果房屋公司或出租代理因为把你的名字放在等候名单而向你收费是违法行为。

利物浦市政府运作一个房东自愿的安全认证计划 (**Voluntary Landlord Accreditation Safety Scheme**)。参加了这个计划的私人房东说明他们的房产是符合一个可接受的标准，同时他们也签署了一个管理行为准则的合约，向认证过的房东租用房子，租户至少可以确认他们的房子是安全的，他们的房东会公平地对待他们的。

利物浦市政府在他们的网站上宣传房东认证计划：

www.liverpool.gov.uk/Housing/Private_housing/Landlord_accreditation_scheme

多人合租房屋

任何一个房屋，它被三个或三个以上的没有特别关系的人共同租用，在法律上称之为**多人合租房屋 HMO**。

- 所有多人合租房屋 **HMO** 需要得到地方当局 (利物浦市政府) 发出的许可证，以确认它符合特定的安全标准。
- 为了你自身安全请不要去租用没有多人合租房屋 (HMO) 许可证的房子。

房屋协会

如果你打算留在利物浦，你可能想申请房屋协会的房子。

- **房屋协会**向各类不同群体提供符合他们需求的住房。

这里当地的房屋协会是：

Community Seven（七社区）

1-5 Prescot Road

Kensington, L7 0LA

电话：0845 330 4076 或 0151 295 6515

在下面的网站有地方房屋协会的名单：

http://www.liverpool.gov.uk/housing/Housing_association/list_of_HAs/index.asp

市政府房屋处

在利物浦，市政府的房屋是比较短缺，它优先供给有特殊需求的人，例如无家可归的人或有孩子的家庭。

想知道你所在的地区哪里有市政府的房屋出租和如何申请，请致电**0151 233 3018**或上网：

http://www.liverpool.gov.uk/housing/Council_house/index.asp

- 利物浦市政府还运作一个选择出租房屋的计划，有九个在利物浦的房屋协会参与了这个计划。
- 各个房东的空置房子都集中一起列出来。
- 提供住房的主要目的仍然是优先那些有紧急或有特殊需求的人。

**想报名参与这个计划或需要更多的信息请上网：
www.propertypool.org.uk 或致电
0151 233 3018**

内政部提供的房屋（内政部为英国申请庇护的人提供住房）

假如你是寻求庇护者你可能有资格得到政府分派的住房和其他援助。你有资格得到的资助取决于你自己的情形。想进一步了解你的权益请联络：

Refugee Action（难民办事处）

**64 Mount Pleasant
Liverpool, L3 5SD**

你也能在内政部的网站找到信息：

**www.ind.homeoffice.gov.uk/applying/asylum-support或致电庇护援助及询问专线
0845 602 1739**

无家可归

如果你无家可归或恐怕会无家可归请连络利物浦市政府：

- 有家室的人可致电**家庭收容组(Family Homeless Team)**，电话号码是**0151 233 3027**或去**一站式办事处**（想知道离你最近的一站式办事处，请参阅“利物浦市政府的服务与交通”一章。）
- **单身男士**可去**男性收容中心 (Men's Direct Access centre)** 寻求帮助，地址是：**115-119 Shaw Street, Everton, Liverpool, L6 1HW**
这个中心一天24小时对外开放，电话号码是：**0151 298 9166**
- **单身女性**可去**女性收容中心 (Women's Direct Access Centre)** 寻求帮助，地址是：**10-12 Geneva Road, Liverpool L6 3AS**
这个中心一天24小时对外开放，电话号码是：**0151 233 1914**。

从下面的网站你也能找到更有用的资料和联络名单：

http://www.liverpool.gov.uk/housing/Housing_advice/homelessness/index.asp

在非办公时间，你应该联络利物浦市政府24小时咨询热线—— **0151 233 3000**，他们会把你转给值班的处理特别需求的职员。

北部的大议题 Big Issue

电话：0151 709 7030

给无家可归的人销售北部的杂志《大议题》以争取一些合法的收入；同时提供咨询和支持，帮助无家可归的人展开他们新的生活。

一般信息

租金

- 根据指引，租金通常每月提前支付。
- 大多数房东会请求你付押金，这在你租用期满后可以退回。押金通常是等同于一个月的租金。

垃圾桶和垃圾收集

- 在利物浦向家庭提供的收集垃圾服务的方法基本上就是提供一个带轮的垃圾桶。
- 每一户家庭都有资格得到一个紫色的有轮的垃圾桶，它用于一般垃圾。垃圾每周收集一次，收集那天垃圾桶要放在路边。
- 住家居民使用这项服务是免费的。

你想知道哪一天来收集你的垃圾，请联络利物浦市政府，电话号码是：**0151 233 3000**

家具

- 如果你需要为你的家添置一些家具 这里有一些社区机构，售卖二手家具。

Furniture Resource Centre（家具资源中心）

Atlantic Way, Brunswick Business Park

Liverpool, L3 4BE

电话：0151 702 0550

网址：www.furnitureresourcecentre.com

British Red Cross (英国红十字会)
Bradbury House, Tower Street
Brunswick Business Park
Liverpool, L3 4BJ
电话: 0151 709 7799

Top Centre Charity Shop (慈善中心商店)
131 Oakfield Road
Anfield, L4 0UE
电话: 0151 263 5752

- 你也能在<http://www.createuk.com>找到二手电器如洗衣机。

地方税

- 无论你选择住在哪一个类型住所，你基本上是必须支付地方税的。
- 地方税是付给你当地的政府 — 你要确认这是否适用于你目前的情形。
- 拒绝支付你的地方税是违法行为。

假如需要更多的信息，请致电利物浦市政府，
电话号码是: 0151 233 3008

保险

- 同时，住在这个区域的居民。 如果你认为你的财产是值钱的，那你应该考虑对它们购买相对的保险。

电视 (TV) 执照

- 如果你使用电视机或者其他任何能接收或者录制电视节目的装置（例如，VCR ‘录像机’、DVD ‘数字化视频光盘录像机’或附有广播卡的电脑）你需要一张年度电视执照。
- 根据法律你需要每年更新一次。
- 根据2007年11月的电视牌照的收费标准，目前彩色的电视牌照是一年 £135.50，黑白电视牌照是一年£45.50。
- 最容易的支付方法是去当地有电视牌照付款标志的商店，或上网站：
www.tvlicensing.co.uk 寻找更多的资讯。

电话

- 在这个地区有几个不同的电话公司。
- 但是所有这些公司都是要收取标准的租线费和通话费。
- 这可能可以说明使用手机更为经济实惠。

家用能源

- 当你租用你住所时你需要检查你的煤气和电力帐单是否包括在租金里。
- 如果不是，你便要联络家用能源公司，确定帐单是在你的名下。
- 当你离开你的住所时，你要通知所有家用能源公司以确保你没有义务去付那些额外的费用。

紧急联络家用能源公司

下列的电话号码都是24小时紧急热线，用于报告煤气泄漏、停电，水管破裂及其他紧急问题。

煤气

British Gas	0800 111 999
TXU Energi	0800 195 2953
Manweb	0845 272 2424
Powergen	0800 363 363

电力

Manweb	0845 272 2424
Transco	0800 111 999
Powergen	0800 363 363

自来水

United Utilities	0800 330 033
-------------------------	---------------------

改善房屋取暖补助

- 如果你自己拥有房子或租用私人房子，你可能有资格向**房屋保暖计划 (Warm Front Scheme)**申请津贴。
- **房屋保暖计划**使家庭更温暖、更有益于健康和更有效使用能源。
- **房屋保暖津贴**提供一套价值£2700 的隔离及保温的设施。（你的住所若是被推荐使用油中央暖气系统的话，津贴将是£4000）
- 这是由中央政府资助的基金， 现在这一项计划由**eaga**负责运作。要想知道更多的资讯请上网：**www.warmfront.co.uk**

保健



保健

国民保健服务部 (NHS)

NHS覆盖整个英国，向所有居民提供保健服务。这服务经由GP（家庭医生）和医院提供一系列有关健康方面的治疗，看病是免费的，根据你的具体情况，某些人的药物处方和一些选择服务项目是要付费的。

国民保健服务直接联络部 (NHS Direct)

你或你认识的人感到不舒服需要医疗咨询或健康资料，你可以致电国民保健服务直接联络部咨询热线，向护士顾问或保健资料顾问咨询。

国民保健服务直接联络部咨询热线一天24小时一周7天都提供服务。

电话：**0845 46 47**

或上网<http://www.nhsdirect.nhs.uk>

家庭医生服务

GPs是地方的**家庭医生**，他们向病人提供公开的无限次数的就诊服务，处理所有的健康问题，这与病人的年龄、性别、其他个人特性无关。

- 他们是人们寻求医生帮助的第一站。
- 他们提供广泛的各类型的个人医疗保健，需要时他们会把病人转介到专科医生处。
- 家庭医生以前也在医院里做过许多工作，比如说，血压监测，做小手术，照顾那些糖尿病、哮喘病和一些长期患病的人们。
- 当你需要看医生，你需要打电话或直接去诊所预约时间。

- 如果你来这里不会超过3个月， 你可以作为一个临时居民去看医生而不需要注册。
- 建议你带上你的护照去。
- 如果你来这里将会超过3个月，那么你应该去注册一个家庭医生。
 - 建议你带上你的护照，你注册时可能要出示给接待员。
 - 如果你来自欧盟以外的一个国家你看病和拿药可能都要付费。

以下是在本地区的一些家庭医生：

Fairfield Medical Centre

(费尔菲尔德医务所)

10 Hampstead Road

Liverpool, L6 8NG

电话：0151 263 1323

Kensington Park (京城顿公园医务所)

Jubilee Drive

Kensington, L7 8SJ

电话：0151 285 4450

Edge Hill Health Clinic

Crosfield Road

Liverpool, L7 5Q

电话：0151 733 1347

Picton Road Surgery

194 Picton Road

Wavertree, L15 4LL

电话：0151 260 2777

求庇护者的保健服

如果你正在英国寻求庇护，有一些家庭医生特别为求庇护者提供“地方性地额外服务”这些家庭医生在下面列出。当然你也可以去任何一个当地的家庭医生。

Dr. Flynn & Partners
Sefton Park Medical Centre
Smithdown Road
Wavertree
Liverpool
L15 2LQ

Drs. Blakeborough & Chandrashekhar
Earle Road Medical Centre
131 Earle Road
Liverpool
L7 6HD

Drs. Das & Thimmiah
Benim Medical Centre
2 Penvally Crescent
Kensington
Liverpool
L6 3BY

Dr. Smith & Partners
Princes Park Health Centres
Bentley Road
Liverpool
L8 0SY

Dr. Yadav
Earle Road Medical Centre
131 Earle Road
Liverpool
L7 6HD

Dr. Majeed
Earle Road Medical Centre
131 Earle Road
Liverpool
L7 6HD

Dr. Abrams
Great Homer Street Health Centre
25 Conway Street
Liverpool
L5 3SF

Dr. Knowles
Old Swan Health Centre
Crystal Close
Old Swan
Liverpool
L13 2GA

医院

本地区的最近医院是：

**The Royal Liverpool University
Hospital**（利物浦大学皇家医院）

Prescot Street

Liverpool L7 8XP

电话：0151 706 2000

这所医院有意外和急诊部。

**Liverpool Womens'
Hospital**（利物浦妇女医院）

Crown Street

Liverpool L8 5SS

这所医院提供妇科服务。

电话：0151 708 9988

**Royal Liverpool University Dental
Hospital**（利物浦大学皇家牙科医院）

Pembroke Place

Liverpool L3 5PS

电话：0151 706 2000

**Royal Liverpool Childrens' Hospital
(Alder Hey)**（利物浦皇家儿童医院）

Eaton Road

West Derby, L12 2AP

（这所医院有儿童的意外和急诊部。）

电话：0151 228 4811

药剂师/药房

大多数地区都有药剂师，这可能是你咨询所有药物或小毛病的第一步。在我们地区有许多药剂师/药房，最近的有：

Durning Pharmacy
Crosfield Road
Kensington, L7 5NZ
电话：0151 260 2590

Black's
41 Wavertree Road
Edge Hill, L7 1PF
电话：0151 263 1112

JH Davey
137 Kensington
Kensington, L7 2RE

Davey's Chemist
253 Kensington
Kensington, L7 2RG

Alliance Pharmacy
19 Prescot Road
Kensington, L7 0LA

Hall & Stevens Family Pharmacy
70 Prescot Road
Kensington, L7 0JA

Moss Chemist
6870 London Road
Liverpool, L3 5NV

国民保健服务部(NHS)随到中心 (NHS Walk-In Centres)

在晚上及夜间你的家庭医生停诊后，如果你不舒服，你可以致电**国民保健服务直接联络部** (NHS Direct)或去**国民保健服务部 (NHS)随到中心**。如果你有意外事故或的受伤，你应该去最近的**随到中心**。**随到中心**的服务时间各异。

最近的**随到中心**是：

Liverpool (City) Walk in Centre
利物浦(市区)随到中心
Great Charlotte Street
Liverpool L1 1HU

Liverpool (Old Swan) Walk In Centre
利物浦(Old Swan区)随到中心
Old Swan Health Centre
Liverpool L13 2BY

牙齿保健服务

牙齿保健服务有公费的和私营的两种，要找附近的牙医请上网站<http://www.liverpoolpct.nhs.uk>使用“你所在地区的地方服务项目”或致电**利物浦初级护理管理局 Liverpool Primary Care Trust**，电话号码是：**0151 296 7000**。

眼镜师

眼镜师的服务包括检查视力，在大多数地区包括在一些超市都有，你可能需要支付你的验光费，但是持有HC3证书的人则不需要付费。

如何查找保健服务的地点

要找出你当地所有保健服务的地点，如家庭医生、牙科医生、医院、意外和急诊室、验光师及药剂师你可以去网站<http://www.liverpoolpc.t.nhs.uk>在**地方保健服务**网页中输入你的邮政编码和你所需的服务便可。或致电**利物浦初级护理管理局 (Liverpool Primary Care Trust)**，电话号码是：**0151 296 7000**。

心理健康服务

NHS精神健康初级护理服务会 (Primary Care Mental Health Team)

- **精神健康初级护理服务会**是专注于那些患有焦虑症和忧郁症的人们的需求。
- 他们会对病人做一个明确的评估，然后鉴别出什么援助是最适合他们的，比如说短期的心理治疗或转介到特殊部门。
- 他们非常了解本地区各种服务，迅速地与不少义工机构建立了良好的合作伙伴关系。
- 他们每月组织一次护工小组活动。

若要进一步的资料请联络他们，电话：

0151 330 8175

性健康

你可以在下列的地方得到避孕咨询还可能有免费避孕套提供，你同样可以在当地的**随到中心**得到性健康咨询。

**Royal Liverpool University Hospital GUM
Department**

利物浦大学皇家医院性病防治科

1st Floor Prescot Street

Liverpool L7 8XP

电话: 0151 706 2620/2621

电话: 0151 706 2622/2623 (求助热线)

他们处理经由性行为传染的所有事宜。

- 当日测试。
- 爱滋病病毒各方面的护理和处理。
- 避孕。
- 提供细胞测试和阴道镜检查。
- 免费的保密咨询和免费避孕套。

打个电话去预约。

**Abacus Clinics for Contraception &
Reproductive Health Care**

阿伯克斯避孕与生殖医学门诊

Central Abacus Citrus House

40-46 Dale Street

Liverpool L2 5SF

**电话: 0151 284 2500 (文字通讯机: 0151 330
0825)**

为所有年龄的男性和女性提供免费咨询。

- 提供所有可逆向避孕方法，
- 紧急避孕，
- 避孕套，
- 怀孕测试，
- 意外怀孕咨询，转介流产服务，
- 细胞测试

- 性健康咨询
- 为25岁以下人士做衣原体检查与治疗。

整个利物浦和南Sefton共有25个门诊，一般无需预约，只有特殊专家门诊才要预约。

若要其他门诊部的地址，请联络国民保健服务直接联络部(NHS Direct)，电话是：0845 46 47

Brook

81 London Road

Liverpool L3 8JA

<http://www.brook.org.uk/>

电话：0151 207 4000

Brook 24小时录音电话热线：0207 950 7700

Brook为25岁以下人士免费避孕和性健康医疗服务，还提供性传染病普查，这需要预约。

艾滋病病毒/艾滋病服务

Sahir House

PO Box 11, Liverpool L69 1SN

电子邮件：info@sahir.uk.com

网址：<http://www.sahir.uk.com/>

电话：0151 708 9080/707 0606

墨西艾滋病求助热线 (Mersey AIDSLINE)

0151 709 9000

这是多元文化的爱滋病病毒资料与援助中心，它向居住在墨西郡的个人和家庭提供广泛的服务。

服务项目包括：随到中心、互助组、治疗、心理咨询、资讯、教育和培训、社区护士健康讲座等。

所有服务都是免费和保密的。

全国爱滋病求助热线 National AIDS Helpline

24小时免费电话：0800 56 71 23

男同性恋、女同性恋、双性恋和变性的服务 (LGBT)

Armistead Project （阿密斯德计划）

1st Floor Musker Buildings

1 Stanley Street

Liverpool L1 6AA

电子邮件：info@armisteadcentre.co.uk

网址：http://www.armisteadcentre.co.uk/

电话：0151 227 1893

求助热线：0870 990 8996

(网络通讯(Minicom) 0151 227 1478)

- 为同性恋、双性恋(LGB)群体提供免费和保密的服务尤其是在预防爱滋病病毒和宣传性健康方面。
- 这个服务提供性行为方面及爱滋病病毒/性健康等议题的教育。
- 为男同性恋和男双性恋以及街道男女性工作者提供广泛的减少伤害、促进健康的服务。
- 电话求助热线、随到中心、咨询、性健康资料、免费避孕套和润滑剂，还有不少互助组，如男同性恋的艾滋病带菌者，13-19岁的青年组，家长和病人护理者和学习障碍者。
- 16岁以下的将格外保密。

酒精和毒品成瘾服务

**Kensington Family Support
Centre (京城顿家庭援助中心)**

Sacred Heart School

3 Hall Lane

Kensington, L7

www.warmtears.co.uk

他们是一个社区组织向有吸毒成员的家庭提供一个保密的环境。

- 一对一保密的心理咨询;
- 援助和咨询小组

在这个地区向其他一些有酒精、毒品问题的人提供支援和服务的机构如下:

ACT Drug Helpline (ACT吸毒求助热线)

免费电话: 0800 028 1300

Alternatives (Lighthouse Project)

抉择(灯塔计划)

电话: 0151-449-1929

毒品、酒精滥用者日间康复中心:

- 训练
- 教育
- 个人发展

C.I.C. Community Integrated Care
社区综合关爱会)

电话: 0151-707-2420

向有问题的家庭和个人提供服务:

- 评估
- 咨询/资讯
- 戒毒、酒精滥用康复服务

CAIS

电话: 01978 313904

提供多种的服务:

- 避免和减少毒品和酒精带来的伤害
- 解毒
- 心理咨询和治疗服务

Frank (法兰克)

免费电话: 0800 77 66 00

提供给年轻吸毒者及其家庭的求助热线电话。

Irish Community Care Merseyside
(墨西郡爱尔兰社区关爱社)

电话: 0151-707-4302

为爱尔兰流动人口和爱尔兰人提供广泛的资助，它包括:

- 药物和酒精
- 心理健康和住所

Mersey Care NHS Trust

（国民保健服务管理局墨西关爱会）

电话：0151-709-0516

为整个利物浦市的毒品和酒精使用者提供服务：

- 开替代品处方
- 为社区和住院病人解毒
- 预防故态复萌
- 任何超过18岁的人士想推荐某人去**墨西关爱会**可以直接联络或通过家庭医生和其他机构转介。

NSPCC (National Society for the Prevention of Cruelty to Children)

全国防止虐待儿童协会

电话：0151 737 1999

- 为吸毒的孕妇和有幼儿的吸毒的母亲提供资助。
- 这个协会还帮助其他家庭成员例如伴侣和与吸毒的父母亲生活一起的孩子。

Parkview Project (Parkview 计划)

电话：0151 263 8123

- 提供住房服务，是12个戒酒的步骤之一。

Progress 2 work (促进工作计划)

电话: 0151 258 1199

- 目标是帮助成功戒毒者得到适当的培训和/或工作。

Project 8 (Project 8)

电话: 0151 735 0009

社区领导下的一个评估和推荐部门，目的是让黑人和其他少数民族更多地得到他们应得的服务。

评估之后，服务使用者会被推荐到最适合他们需求的服务机构。

Relay Project (Community Voice)

转播计划（社之区声）

电话: 0151 709 2998

- 同类人群所领导的服务使用者计划，提供倡议、调停、同类人群互助组，神经语言心理治疗，针灸，经验病人互动，社区之声，服务使用者小组，告示和推荐，自我推荐和代理机构推荐，预约与否均可。

Sharp Project (夏普计划)

电话: 0151 703 0679

- 利物浦的夏普[瘾君子自助恢复项目]为男性和女性的吸毒者和酗酒者提供的一日强化治疗/康复疗程。这是12戒瘾的步骤之一。

Spider Project蜘蛛计划

电话：0151 709 4841

- 给目前正在恢复中的吸毒者提供预防复发的服务。
- 提供广泛的服务，包括写作、艺术、戏剧和外出活动。

Substance Misuse Service (Liverpool City Council)

吸毒者服务部（利物浦市政府）

- 只能通过关怀热线把有需求的人推荐给这机构。电话：0151 233 3019
- 为整个利物浦市的吸毒者和酗酒者提供社工服务。
- 为那些在吸毒事宜上希望得到帮助和支持的人们提供资讯/咨询/评估。
- 提供协助入住戒毒中心的服务。

Summergrove (夏天小丛林)

电话：0151 734-4465

- 住房协助服务计划，向有酒精和毒品成瘾问题的家庭提供援助。

The basement (地下室)

电话：0151-707-1515

在市中心的收容所，仅仅是为无家可归的妇女提供的暂时住处，无需预约。

The Social Partnership (社会福利合作伙伴)

电话：0151-258-6333

社会福利合作伙伴提供各类型的服务，协助吸毒者接受教育、培训和寻找工作。

Whitechapel Centre (白色礼拜堂中心)

电话：0151 207 7617

为无家可归的人们提供多种的服务，包括工作人员出访，提供住房协助服务和随到中心。

Windsor Clinic Alcohol Treatment Unit

(Merseycare NHS Trust)

温莎门诊酒精治疗科 (国民保健服务管理局墨西关爱会)

电话：0151 529 2450

提供的服务包括全面的评估，解毒(住院病人或门诊病人)同时得到一套完整的社会心理治疗服务，还为更多的复杂案子提供服务。

Access to Health Services for Minority Communities

为少数民族社区获取保健服务

利物浦初级护理管理局 (Liverpool Primary Care Trust 'PCT') 雇佣一组**多种语言的顾问/外出工作者**，这是PCT属下的**社会包容组** (Social Inclusion Team) 的一部份。整个组有16人，他们为各自的社区服务，这包括索马里人、中国人、无家可归的和流动人口社区，雇佣他们的目的是确保病人能得到正确的信息和援助，同时也帮助其社区的人们得到保健和社会福利的服务。

他们的联络地址是：

**Kumba Imani Centre
4 Princes Road
Toxteth
Liverpool L8**

若需要更多的地方保健服务的资讯，请致电利物浦初级护理管理局。

电话：0151 296 7000

教育和培训



教育和培训

学校教育

- 父母/监护人应该知道他们有法律责任确保他们的孩子定期上学。
- 所有的孩子从4—16岁**必须**上学。
- 孩子不能上学的当天就必须通知学校。
- 孩子若经常旷课其父母/监护人将会受到法律制裁。
- 为了使你的孩子能被接收入学，首先你要替你的孩子注册。**利物浦市政府**会告知你有关你的孩子能上哪一所学校的事宜，还会指导你下一步该怎么做。

假如你有任何困难，请致电**0151 225 6030**利物浦市政府儿童服务部(Liverpool City Council Children's Services)或致电**0151 233 3901**少数民族和流动人口服务部 (Ethnic Minority & Traveller Achievement Service 'EMTAS')。进一步的入学资讯也可以在利物浦市政府的网站上查询：

www.liverpool.gov.uk/Education_and_learn/Schools_and_college/School_Admission/index.asp

儿童上学的规定如下：

- 3-4岁学前班
- 4-11岁小学
- 11-16岁中学

假如你的孩子需要补习英语，这叫做“额外补习”(additional Support Need)这种服务会提供的。

在京城顿(Kensington)附近的学校和幼儿园名单如下：

St Sebastian's Field of Dreams Nursery
(圣塞巴斯蒂安幼儿园)

招收从6个月至5岁的儿童

Holly Road

Kensington L7 0LH

电话：0151 260 9697

电子邮件：sebastians-ao@st-sebastians.liverpool.sch.uk

Kensington Children's Centre
(京城顿儿童中心)

招收5岁以下的儿童

LifeBank

Quorn Street

Kensington L7 2 QR

电话：0151 300 8420

Sacred Heart Catholic Primary School
(圣心天主教小学)

托儿所招收5岁以下的儿童，小学招收5到12岁儿童

Hall Lane

Kensington L7 8TQ

电话：0151 709 7182

电子邮件：sacred-ao@sacredheart.liverpool.sch.uk

**St Sebastian's Catholic Primary
School (圣. 塞巴斯蒂安天主教小学)**

托儿所招收5岁以下的儿童，小学招收5到12岁
儿童

Holly Road

Kensington L7 0LH

电话: 0151 260 9697

**电子邮件: sebastians-ao@st-sebastians.
liverpool.sch.uk**

Kensington Infants School (京城顿初班小学)

托儿所招收5岁以下的儿童，小学招收5到7岁
儿童

Brae Street

Kensington L7 2QG

电话: 0151 263 6429

Kensington Junior School (京城顿高班小学)

招收7到12岁儿童

Brae Street

Kensington L7 2QG

电话: 0151 263 1911

**电子邮件: kensingtonj-ao@kensington-
jun.liverpool.sch.uk**

Phoenix Primary School (凤凰小学)

招收5到12岁儿童

残疾儿童的特殊学校

Birchfield Road

Kensington, L7

电话: 0151 228 3831

**电子邮件: phoenixp-
ao@phoenix.pri.liverpool.sch.uk**

The Academy of St Francis of Assisi

(阿西尼圣法兰西斯学院)

招收12-16岁儿童的中学

Gardners Drive

Liverpool

L6 7UR

电话: **0151 260 7600**

残疾或有特殊教育需求的孩子 (SEN)

利物浦市政府儿童服务部为那些有残疾或有特殊教育需求的孩子的父母提供帮助和咨询, 这些服务包括:

- **家长合作伙伴**
 - 给予父母/监护人所需要资讯、信心和支持, 使他们能为他们孩子的教育做出明智的决定。

他们有很多的资料提供给家长, 一些还被翻译成其他社区的语言, 如果你想进一步了解他们能提供的的资讯, 请致电**0151 233 2848**

或电邮: **Parentpartnership@liverpool.gov.uk**

Neighbourhood Early Years Service for Children under 5

(5岁以下邻里幼儿服务部)

5岁以下邻里幼儿服务部

(NEYS)是一个以社区为基础的服务机构, 它是帮助那些有特殊教育需求和/或残疾的0—5岁的儿童和他们的家庭。

需要更多的资料请联络：

Kensington Infants School

（京城顿初班小学）

Brae Street

Kensington L7 2QG

电话：0151 233 1116

电子邮件：lynne.bell@liverpool.gov.uk

中学后的教育

儿童一经16岁之后，他们可能选择去中专或大学，在英国有很多的中专和大学提供许多不同的专业。

这里的大学包括**利物浦大学**(University of Liverpool)、**利物浦约翰摩尔大学**、(John Moores University)、**希望大学**(Hope University)和**艾希尔大学**(Edge Hill University)

成年人教育和培训

在利物浦成人有许多机会接受教育和培训，你可以上**利物浦进修直接联络部**(Learn Direct Liverpool)网站查询有关如何选择适合你的教育培训(www.learndirect-advice.co.uk)

这是一个全国的数据库，它能帮助你寻找和联络提供教育和培训的机构。

下面列出的是在这地区的一些教育和培训的机构：

Liverpool Community College

(利物浦社区学院)

他们在这城市中有好几个校园，还在京城顿(Kensington)_积聚活力社区协会 (Lifebank)、庇护联络处(Asylum Link)、图书馆开设课程。

电话： 0151 252 1515

网址： www.liv-coll.ac.uk

Adult Learning Service (成人教育服务部)

他们在整个利物浦的各社区中心开设课程，同样在京城顿 (Kensington) 社区学习中心也开设课程。

电话： 0151 233 2400

网址： www.liverpool.gov.uk/Education_and_learning/Adult_and_community_education/Adult_learning_providers/index.asp

Eastern Link JET (东环工作教育培训中心)

他们的课程给当地居民提供适当的为寻找工作所需要的技术和文凭。

电话： 0151 233 6175

网址： www.jeteasternlink.co.uk

Kensington Community Learning Centre

京城顿(Kensington)社区学习中心

京城顿居民可以免费去学习信息学和生活技能。

291 - 299 Kensington

Liverpool

L7 2RG

电话: 0151 260 1006

京城顿(Kensington)社区协会

**MAYBE SOMETHING MISSING HERE (HALL
LANE ADDRESS DETAILS)**

Life Bank (积聚活力社区协会)

Quorn Street

Liverpool, L7 2QR

电话: 0151 300 8420

下面列出的是在墨西郡其他的成年人教育学院:

Knowsley Community

College (鲁士尼社区学院)

Rupert Road

Roby L36 9QD

电话: 0845 155 1055

电子邮件: info@knowsleycollege.ac.uk

网址: www.knowsleycollege.ac.uk

Hugh Baird Community College

(休比尔社区学院)

Balliol Road

Bootle L20 7EW

电话: 0151 353 4444

电子邮件: enquiries@hughbaird.ac.uk

网址: www.hughbaird.ac.uk

Wirral Metropolitan College

(伟卢大都市学院)

Conway Park Campus

Europa Boulevard

Conway Park Birkenhead

CH41 4NT

电话: 0151 551 7144

电子邮件: elu@wmc.ac.uk

网址: www.wmc.ac.uk

学费

学费种类很多，取决于科目、课时及其他的因素。一些课程可能免费，同时其他一些课程的学费可能取决于你在英国身份如何。

继续上大学

如果你想继续上大学学习，有一些全日制和非全日制的课程可以帮助你做准备，通常叫做大学预科(利物浦社区学院Liverpool Community College和一些大学也有这类课程)

基础英文(依素ESOL)班

有几个地方你可以上哪儿学英语，英文班通常是指依素(ESOL)即为母语非英语的人而设的英文班。

下列的机构在不同的地点开设基础英文(依素ESOL)班如果你需要进一步的资讯，请直接联络他们。

Liverpool Community College (利物浦社区学院)

电话: 0151 252 4590

Lifebank (活力积聚社区协会)

23 Quorn Street

Kensington L7 2QR

电话: 0151 300 8420

Asylum Link Merseyside

(墨西郡庇护联络处)

St Anne's Church

1 Overbury Street

Liverpool L7 3HG

电话: 0151 709 1713

Al Ghazali Centre (Al Ghazali 中心)

35 Earle Road

Liverpool L7 6HD

电话: 0151 734 3843

Liverpool Community College
(利物浦社区学院)
Tradewind Square
Duke Street
Liverpool L1 5GB
电话: 0151 252 4590

Liverpool Community College
(利物浦社区学院)
Bankfield Road
Liverpool, L13 0BQ
电话: 0151 252 1515

Liverpool Community College
(利物浦社区学院)
Crawford House
Upper Warwick Street
Liverpool L8 8HF
电话: 0151 709 8258

Adult Learning Services
(成人学习服务部)
电话: 0151 233 2400

Kensington Community Learning Centre
(京城顿社区学习中心)
291-299 Kensington
Kensington L7 2RG
电话: 0151 260 1006

Granby Adult Learning Centre
(甘比成人学习中心)
Granby Street
Liverpool L8 2TU
电话: 0151 233 2400

Park Road Adult Learning Centre
(公园路成人学习中心)
155-163 Park Road
Toxteth L8 6SE
电话: 0151 233 2430

Newsham Adult Learning
Centre (纽士逊成人学习中心)
83 Newsham Drive
Liverpool L6 7UH
电话: 0151 263 5153

Liverpool Library Services (利物浦图书馆)
电话: 0151 233 3000

Toxteth Library (托斯特图书馆)
Windsor St
Toxteth L8 1XF
电话: 0151 709 7489

Kensington Fields Community
Centre (京城顿地区社区中心)

**Kensington Fields Community
Centre**京城顿地区社区中心
**Hall Lane
Kensington
L7 8TQ**
电话: 0151 708 9107

City Church (城市教堂)
**Jubilee Drive
Kensington L7 8SL**
电话: 0151 280 6466

**ESOL Family Learning – English Classes for
Bilingual Parents, Adult Learning Service**
成人学习服务部，为双语家长开设的依素
(ESOL)家庭英文学习班
电话: 0151 707 0260

Smithdown Primary School (史密当小学)
**Chatsworth Drive
Liverpool L7 6LJ**
电话: 0151 707 0260

Granby Adult Learning Centre
(甘比成人学习中心)
**Granby Street
Toxteth L8 2TU**
电话: 0151 233 2400

St Hugh's School (圣休斯学校)
Earle Road
Liverpool L7 6HE
电话: 0151 707 0260

Kensington Children's Centre
(京城顿儿童中心)
Lifebank
23 Quorn Street
Kensington L7 2QR
电话: 0151 300 8420

Muslim Women's Centre 穆斯林妇女中心)
51 Granby Street
Toxteth L8 2TX
电话: 0151 707 0260

Windsor School (温莎学校)
Upper Hill Street
Toxteth L8 8JE
电话: 0151 707 0260

St Michael's School (圣麦克斯学校)
Guion Street
Liverpool L6 9DU
电话: 0151 707 0260

Blackburne House (百拉奔大楼)
Blackburne Place
Liverpool L8 7PE
电话: 0151 709 4356

Workers' Education Association
(工人教育协会)
电话: 0151 243 5340

The People's Centre (人民中心)
54 Mount Pleasant
Liverpool L3 5SD
电话: 0151 709 8023

Toxteth Community College
电话: 0151 708 8230

Toxteth Community College
(托斯特社区学院)
68 Falkner Street
Toxteth
L8 7QA

利物浦市政府的服务



利物浦市政府的服务

利物浦市政府

利物浦市政府向整个市区包括京城顿(Kensington)地区，提供公共服务。

社会福利部

社会福利部的目的是为个人、家庭和护工提供个各类型的服务。如果你需要帮助或者咨询，你可以联络**关怀热线**。

- **关怀热线**：是社会福利部的联络中心，一天24小时一年365天都有职员值班，为儿童、成人、无家可归的家庭及有精神健康问题的人提供咨询服务。
- **关怀热线**的社会工作者提供保密的服务，他们帮你联络那些最适合处理你的情形的机构。关怀热线能安排不同语言的翻译。

你可以通过电话联络关怀热线。

- **儿童服务关怀热线：0151 233 3700**
- **成人服务关怀热线：0151 233 3800**（处理所有18岁及以上人士的所有咨询）。
- 假如你是**聋哑人或听力困难**，你可以使用网络通讯(**Minicom**) **0151 225 2500**

市政府服务的常用电话号码：

下面列出的是利物浦市政府常用电话号码及其服务内容：

- 残疾人停车证(蓝证章方案)、一般咨询、选举服务、图书续借
0151 233 3000
- 垃圾收集、树木或丛林管理、公路及街道清洁、街道照明、地面维修、虫鼠监控、废品回收包括废纸、各种材料和绿色废物。
0151 233 3001
- 贸易标准和消费者咨询
0151 233 3002
- 申请工作资料包。
0151 233 3003
- 婚姻登记，电话：**0151 233 4975**
预约登记出生和死亡，预约墓地和火葬，一般咨询。
0151 233 3004
- 市政府房屋维修包括非工作时间内的紧急维修
0151 233 3005
- 奖学金、申请入学、学生资助
0151 233 3006
- 特殊事件资讯
0151 233 3007
- 市政府税收咨询
0151 233 3008
- 住房福利和市政府税收福利咨询
0151 233 3009
- 在当地一站式办事处预约办理住房福利和市政府税收福利事宜。
0151 233 3016

- 助学金、校餐、制服、乘车证
0151 233 3010
- 为孩子和家庭提供的儿童综合服务
0151 233 370
- 停车罚款指控通知
0151 233 3011
- 牌照
0151 233 3015
- 规划与建筑物管制
0151 233 3021
- 未交税的车辆
0151 233 3045

一般咨询

对于一般的询问，你可以联络市政府。

电话：0151 233 3000

网络通讯 (Minicom) 0151 225 3275

电子邮件：liverpool.direct@liverpool.gov.uk

你也能联络我们文字通讯中心 (Typetalk)

一站式办事处

如果你宁愿与客户服务顾问面对面直接对话，你可以去任何一个**一站式办事处**，最近的一个是：

Picton Road

Liverpool

L15 4LP

要知道其他**一站式办事处**的资料，请上网：

www.liverpool.gov.uk 或致电：

0151 233 3000。

图书馆服务

在利物浦有24间图书馆，地址和开放时间请参阅：**www.liverpool.gov.uk**

你能借书，借DVD，使用计算机及免费上网，借用他语言的材料，还有其他服务。我们这个地区的图书馆如下：

Kensington Community Library

(京城顿社区图书馆)

Kensington

Liverpool L7 2RJ

电话：0151 233 4495

电子邮件：kensington.library@liverpool.gov.uk

特别设施：

- 英国在线中心
- 免费登陆公共网站
- 学习随到中心
- 复印机
- 传真

可使用：

- 有自适应软件帮助人们使用计算机(放大荧屏，文字-音频)

Edge Hill Community Library

(艾希尔社区图书馆)

Lodge Lane

Liverpool L8 0QH

电话: Tel: 0151 233 2052

电子邮件: edgehill.library@liverpool.gov.uk

特别设施:

英国在线中心

免费登陆公共网站

黑人文化背景的书籍、激光盘(CD)、数字化视频光盘(DVD)、录象带。

复印机

5岁以下故事时间:

- 星期五早上10.30-11.30
- 只限学期期间。

可使用:

- 有自适应软件帮助人们使用计算机(放大荧屏, 文字-音频)

Wavertree Community Library

(微花树社区图书馆)

Picton Road

Liverpool L15 4LP

电话: 0151 233 2128

电子邮件: wavertree.library@liverpool.gov.uk

特别设施:

- 英国在线中心
- 免费登陆公共网站
- 书籍（包括大字印刷体书籍）
- 磁带有声书籍(包括儿童磁带和激光盘书籍)
- 印度语言的各种收集—录象带、数字化视频光盘(DVD)、激光盘(CD)和磁带
- 外借波兰语书籍
- 复印机

5岁以下故事时间:

- 星期二上午10.00 - 11.00
- 只限学期期间。

可使用:

- 有自适应软件帮助人们使用计算机(放大荧屏, 文字-音频)

Toxteth Community Library
(托斯特社区图书馆)
Windsor Street
Liverpool L8 1XF
电话: 0151 709 7489
电子邮件: toxteth.library@liverpool.gov.uk

特别设施:

- 英国在线中心
- 免费登陆公共网站
- 中文图书馆业务—书籍、激光盘(CD)和数字化视频光盘(DVD)。电脑化中文图书出版目录系统
- 复印机
- 传真机

5岁以下故事时间:

- 星期一下午1.30 – 3.30
- 只限学期期间。

可使用:

- 有自适应软件帮助人们使用计算机(放大荧屏, 文字-音频)

休闲服务

休闲中心

利物浦市政府有11个带空调设施的时尚生活健身中心，提供现代化的健身设备和专业的指导。

在9个地方有游泳池，特别设有家长和幼儿的游泳时间，所有年龄组的游泳课程，救生员证书和游泳教练证书的培训。

另外，有9个中心拥有泛光灯照明的特地为某些体育项目提供的室外多种运动区。

要知道会员的费用或每次的费用，请上网站：
www.liverpool.gov.uk

附近的时尚生活健身中心如下：

Lifestyles Picton (彼顿时尚生活健身中心)
Wellington Road
Wavertree L15 4LE
电话：0151 293 8350

Lifestyles Park Road
(公园路时尚生活健身中心)
Steble Street
Toxteth L8 6QH
电话: 0151 233 3600

Lifestyles Toxteth Sports Centre
(托斯特时尚生活体育中心)
Upper Hill Street
Toxteth L8 8EN
电话: 0151 709 7229

残疾人士设施

查询供残疾人使用的设施可上网站:
www.disabledgo.info/AccessGuide

交通



交通

墨西公共交通局 (Merseytravel)

墨西公共交通局(Merseytravel)有一个公共交通的网络，有汽车、火车和墨西渡轮供你四处周游。当你计划一次旅程之前，你可以向下列机构咨询：

- 致电交通专线(Traveline)
- 浏览墨西公共交通局(Merseytravel)网站
- 到访墨西公共交通局(Merseytravel)中心
- 阅读墨西公共交通局(Merseytravel)最新新闻

墨西公共交通局(Merseytravel)还提供特许综合交通计划这是墨西郡预支车票计划下推出及管理的。

要获得有关这些服务的资讯和时刻表，你可以上网站：**www.merseytravel.gov.uk**

或致电交通专线(Traveline): **0871 200 22 33**
(星期一至星期五，早上7:00时至晚上8:00时，星期六、星期天和公众假日，早上8:00时至晚上8:00时)。

交通局对外办事处

附近的交通局对外办事处是：

Paradise Street Travel Centre

(天堂街交通局对外办事处)

Paradise Street Interchange

1 Canning Place

Liverpool L1 8LB

对外办公时间：

星期一至星期六，早上9:30至下午5:00时。

Queen Square Travel Centre
(皇后广场交通局对外办事处)

Queen Square
Liverpool, L1 1RG

对外办公时间:

星期一至星期六, 早上9:00至下午5:30时

每一个月的第一个星期二, 早上10:00至下午5:30时

星期天, 早上10:30至下午4:30时

公共汽车总站

利物浦市中心有两个主要的公共汽车总站

Paradise Street
Interchange (天堂街交换总站)
1 Canning Place
Liverpool L1 8LB

Queen's Square Bus
Station (皇后广场公共汽车总站)
Liverpool L1 1RG

其他主要公共汽车总站在**维多利亚街**
(**Victoria Street**), **爵士汤姆斯街**(**Sir Thomas**
Street), **伦敦路**(**London**
Road)和**仁肖街**(**Renshaw Street**)。

火车站

墨西铁路局(Merseyrail)，利物浦的铁路系统是伦敦以外最繁忙的铁路枢纽。北方线**(Northern Line)**连接利物浦和**Ormskirk Kirkby Southport**及**Hunts Cross**，伟卢线**(Wirral Line)**连接利物浦和**West Kirby、Ellesmere Port、New Brighton** 及**Chester**。

墨西铁路局(Merseyrail)

在利物浦市中心有五个火车站：

Liverpool Central (利物浦市中心)
Ranelagh Street
Liverpool

Moorfields (莫非尔区这个车站有两个入口)
Moorfields
Liverpool

Old Hall Street (旧厅街)
Liverpool

James Street (詹姆士街)
Liverpool

Lime Street Station (莱檬街火车站)
Liverpool (利物浦)

利物浦市的主要火车站是**Lime Street** (莱檬街)火车站，它连接地方和全国各地线路，不少市区的线路都经由该站。

社区服务



社区服务

你所在的地区有许多服务和活动都是由一些慈善组织、社区和自愿者机构提供的。以下是该地区有关这些组织的一些信息。

社区组织

The Congolese Association of Merseyside (墨西郡刚果协会)

Flat 2 87 Botanic Road

Kensington L7 5PY

电话: 07956 386213

电子邮件: congomerseyside@yahoo.fr

该协会致力于:

- 解决求庇护者和难民的需求并改善他们的生活质量。
- 发扬、促进多元文化，加强社区团结。
- 为人们再教育、终身学习以及娱乐消遣等各项目提供设施。

Hindu Cultural Organisation (印度文化协会)

253 Edge Lane

Kensington L7 2PH

电话: 0151 263 7965

电子邮件: hinducentre@l7kensington.net

印度人的崇拜和社区资源中心，他们为不同背景的人们提供：

- 移民和福利咨询
- 日间老人中心
- 青年的活动
- 印度节日的庆祝活动

**Merseyside Regional Chinese Association
(MRCA)**

(墨西郡华人协会)

Business Centre 1st Floor Maxwell House

Liverpool Digital

Kensington L7 9HJ

电话：0151 907 2912

电子邮件：cathyliverpool@hotmail.com

墨西郡华人协会(MRCA)致力于促进墨西郡华人和其他少数民族之间的和睦关系。

Over 50s Sacred Heart Club (50+圣心俱乐部)

42 Connaught Road

Kensington L7 8RP

电话：0151 263 0243

俱乐部提供宾果游戏、抽奖彩票、跳舞、聊天和组织旅游等活动。

Yambi Africa (非洲延碧协会)

153a Kensington,

Kensington L7

电话：0151 263 0325

电子邮件：info@yambiafrica.org.uk

网站：www.yambiafrica.org.uk

非洲延碧协会的宗旨是通过地方、全国及世界性的文化演出使非洲和其他黑人少数民族的艺术家和演艺家的作品得以宣传，同时也使非洲文化发扬光大。

Liverpool African Association

(利物浦非洲协会)

The Job Bank

Tunnel Road

Liverpool L7 6QD

电话: 0151 233 6153/6182

手机: 07861 233226

给来自非洲国家的人们和非洲人各方面的支持，如每月会议、庆祝节日、资源共享、社交活动以及积极参与社区事务。

Residents Associations (居民委员会)

Clint Road Estate Tenants & Residents Association

(Clint路租户及居民委员会)

20 Clint Way

Liverpool L7 5QQ

电话: 0151 260 3889

Crossfield Tenants & Residents Association **(Crossfield 租户与居民委员会)**

8 Webb Close

Edge Hill L7 5QW

这个委员会负责的区域包括: Durning Road(路), Edge Lane(街), Botanic Road(路), 和Wavertree Road(路)。

Fairfield Area Residents Association

Fairfield (区居民委员会)

电话: 0151 280 1787

电子邮件: faraliverpool@hotmail.com

GEARS (GEARS居民委员会)

26 Gresham Street

Fairfield L7 9LU

电话: 0151 475 5974

电子邮件: ann.hodges@talk21.com

Lister Residents

Association (Lister居民委员会)

c/o 11 Lister Crescent

Fairfield L7 0HP

电子邮件: listerresidents@blueyonder.co.uk

Needham Road Residents Association

(Needham路居民委员会)

5 Frost Street

Kensington L7 0EL

电话: 0151 260 8893

Royston Residents (Royston居民委员会)

17 Janet Street

Liverpool L7

电话: 0151 263 0292

社区教育及终身学习组

All Arts (艺术大全)

52 Toft Street

Liverpool L7 2PS

电子邮件: allarts@blueyonder.co.uk

Brae Street Parents Association

(Brae街家长协会)

Kensington Infants School

Brae Street

Liverpool L7 2DQ

St Sebastian's Parent Teacher Association

(圣塞巴斯蒂安家长教师协会)

St Sebastian's School

Holly Road

Liverpool L7 0LH

电话: 0151 260 9697

电子邮件: sebastians-ao@st-sebastians.liverpool.sch.uk

Kensington Fields Community Association

(京城顿社区协会)

24 Hall Lane

Kensington L7 8TQ

电话: 0151 708 9107

电子邮件: kfcasue@talk21.com

Kensington Community Learning Centre

(京城顿社区学习中心)

291-299 Kensington

Kensington L7 2RG

电话: 0151 260 1006

电子邮件: alan@kclc.co.uk

健身和体育机构

**Leighbridge Football Club (Leighbridge
足球俱乐部)**

47 Tynwald Hill

Liverpool L13 7DN

电话: 0151 228 0477

接受该地区所有孩子，男孩和女孩6岁以下一组，12岁以下一组。

**Kensington Community Sports
Centre (京城顿社区体育中心)**

Jubilee Drive

Kensington L7 8SJ

电话: 0151 261 9598

电子邮件: kcsc@btconnect.com

设备包括：健身房、增氧健身班、室外人工草坪、武术及体操俱乐部。

Kensington Monarch

Majorettes (京城顿皇室行进乐队)

Kensington Methodist Church

Kensington

Liverpool L7 2QN

电话: 0151 488 0400

培训从3岁起的男孩和女孩并组织行进乐队。

Sports Action Zone (SAZ) (体育事务会)

Job Bank

4 Tunnel Road

Liverpool L7 6QD

电话: 0151 233 6141

电子邮件: Nadine@liverpool.gov.uk

体育事务会与当地社团一起提供良好的体育设施和组织当地居民自己管理的俱乐部，以此创造一个生气勃勃的体育运动社区。

Liver World Community Sports

(利物浦世界大同运动协会)

7 Fell Street

Kensington L7 2QB

电话: 07891 199496

电子邮件: abalo19@yahoo.com

通过组织足球和具有民族特色的各种活动来促进社区的团结。

宗教组织

City Church (城市教堂)

Jubilee Drive

Kensington L7 8SL

电话: 0151 264 9995

电子邮件: df_lathom@onetel.com

独立的福音派教堂，开办依素班 (ESOL) 这是为母语非英语的人举办基础英语学习班，少数民族论坛、青年论坛、儿童俱乐部、爸爸妈妈和小宝宝活动中心，还有咖啡厅。

Elim Pentecostal Church (艾利圣灵教堂)

Coleridge Street

Kensington L6 2BT

电话: 0151 228 9468

电子邮件: elimliverpool@yahoo.com

宗教慈善机构，参与本地区的精神生活和社会生活的重建事务。

Ephrata Church of Liverpool

(利物浦Ephrata教堂)

153 Kensington

Liverpool L7

电话: 0151 286 3760

电子邮件: angwabamukwa@yahoo.fr

这个教堂组织妇女会议，有法语和林加拉语的特别崇拜仪式。还为林加拉语、斯瓦希里语、刚果语（即班图语）、奇卢伯语、法语和英语提供口译和笔译的服务。

St Mary's Edge Hill (圣玛丽的艾希尔教堂)

Irvine Street

Edge Hill L7

电话: 0151 260 3262

电子邮件: stcyps@btinternet.com

英国国教的教堂，有青年小组和音乐爱好者小组。

青年组织

Kensington Fields Community Association (京城顿地区社区委员会)

24 Hall Lane

Kensington L7 2QG

电话: 0151 708 9107

电子邮件: kfcasue@talk21.com

提供基础艺术班以及为青年人组织的各种活动，如跳舞、戏剧、剧本写作和布景制作等。

Alghazali Centre and Youth Club (Alghazali 中心和青年俱乐部)

35 Earle Road

Liverpool L7 6HO

电话: 0151 734 3843

电子邮件: info@al-ghazali.org.uk

向穆斯林的孩子和青年人提供有教育意义的活动和体育活动。

Central Youth Club 青年中心俱乐部

62 Walker Street

Liverpool L6 1EJ

电话: 0151 263 3856

电子邮件: central.yc@merseymail.com

这个青年俱乐部具有各种设施，如健身房、有录音设备的音乐室、计算机房、运动厅、艺术/手工及电视房。

Edge Hill Youth Club (艾希尔青年俱乐部)

79 Durning Road

Liverpool L7 5ND

电话: 0151 263 2921

这个青年俱乐部有广泛的各类型的活动，包括居民周末聚会，艺术、手工、舞蹈、健身活动或体育活动。

YIP (Youth Inclusion Project) 青年包容计划

201 Kensington

Kensington, L7 2RF

电话: 0151 260 3768/3792

帮助那些由失足青年组和其他机构转介过来青年人。通过社交和娱乐活动展开他们的新生活。

L'Arche Liverpool Community

(利物浦社区方舟之家)

The Ark

Lockerby Road

Kensington L7 0HG

电话: 0151 260 0422

电子邮件: Liverpool@larche.org.uk

网址: larche.org.uk/liverpool

为有学习障碍的人士提供一个有协助服务的家。方舟之家也提供工作和治疗研讨班。

Prospects 2000+ (展望2000+协会)

22 Marmaduke Street

Edge Hill L7 1PB

电话: 0151 263 8297

为当地的青年人提供室内外的各种活动。

信用社机构

Edge Hill Credit Union (艾希尔信用社)

123 Wavertree Road

Kensington L7 1PG

电话: 0151 263 9353

电子邮件: edgehill@creditunion.fslife.co.uk

邻里管理员

Kensington Community Wardens

(京城顿社区管理员协会)

1-5 Prescott Road

Kensington

电话: 0151 260 9840

电子邮件: susan.tracey@community7.org.uk

管理员巡视街道以阻止反社会行为并处理一些地方问题。

社区的咨询与资讯

在利物浦，你能找到各类型的代理机构向你提供免费、保密和独立的咨询。

Health Energy Advice Team (HEAT)

(健康能源咨询组)

72-74 Durning Road

Kensington L7 5NG

电话: 0151 263 2620

网址: www.heatkensington.org.uk

对公众开放时间是星期一至星期五早上9时至下午5时，无需预约。

健康能源咨询组(HEAT)是利物浦京城顿的一个慈善机构，它运作不少协助居民的项目：

- 寻找工作和培训
- 福利咨询
- 家庭虐待
- 取暖和住房
- 健康能源咨询组(HEAT)可以帮助你得到相关的服务并可以向你提供在英国的权利与义务等有关资料。

市民咨询局

市民咨询局是由一组独立的机构所组成的，它对众多的问题提供咨询。

电话：084 48 48 77 00

网址：www.adviceguide.co.uk

到访当地一个办公室

办公室位于Anfield, Garston, Toxteth, Netherley, Speke, Wavertree和市中心，他们对外开放时间各异。

难民/求庇护者咨询服务

Asylum Link Merseyside (墨西郡庇护联络处)

St Anne's Centre

7 Overbury Street

Liverpool, L7 3HJ

电话：0151 709 1713

网址：www.asylumlink.org.uk

随到中心，给与求庇护者和难民友谊、帮忙和咨询。**庇护联络处**积极地鼓励求庇护者和难民使用他们提供的各项服务。庇护联络处提供的具体援助是：

- 移民咨询
- 福利咨询
- 家具和衣服
- 英文班
- 计算机课
- 贫困资助——
住房、现金与食物，洗衣房和洗濯设备。
- 移民律师
- 缝纫机和刺绣班
- 读书小组
- 社会活动——
圣诞聚会、难民周、成人学习周。
- 星期五有人烹饪小吃，无需预约。
- 园艺制作，自行车翻新。

Refugee Action (难民办事处)

64 Mount Pleasant

Liverpool L3 5SD

电话：0151 702 6300

网址：www.refugee-action.org.uk

难民办事处在西北地区一带提供咨询、支持、培训和开发服务。具体包括：

- 一站式的服务即提供直接的咨询服务，另外还向有关机构提供咨询使他们能更好地为求庇护者和难民服务。
- 开发综合组，其功能是开发难民社区并使其机构更为专业化，向地方社区提供建设性的援助。

- 提供广泛的服务，内容包括：培训有关人员，让公众认识求庇护者和难民问题，为刚批准为难民的人士提供顾问指导，援助家长，指导青年，服务未成年儿童。

若需要其他的向求庇护者和难民提供咨询和援助的机构，请访问**墨西郡革新互联网**。

**[www.merseysidenetworkforchange.org/
directory/letter_all.html](http://www.merseysidenetworkforchange.org/directory/letter_all.html)**

殡葬

殡葬可能是埋葬或火化。你可以自己安排或由殡仪馆办理。你可以按照你的意愿把葬礼办得非常个性化。

只有在注册死亡之后才可以把葬礼的日期肯定下来。

使用殡仪馆

许多人选择使用专业的殡仪馆，在这非常时期这是很有帮助的，至少我们可以知道已故的人是被适当的方式来处理。

朋友、家人、神职人员或你的医生可能会向你推荐当地的殡仪馆。同时大多数的当地公司都会在黄页上列出。

大多数的殡仪馆都属于下面两个协会的成员之一：

National Association of Funeral Directors
(全国殡葬业者协会)

电话: 0845 230 1343

网站: www.nafd.org.uk

Society of Allied & Independent Funeral Directors

(联盟及独立的殡葬业者协会)

电话: 0845 230 6777

网站: www.saif.org.uk

协会的每一个成员，必须向你提供一个价目表，没有你的许可他们不可以超支他们给你的估价。

殡仪馆可以协助你做一些决定例如：

- 葬礼之前死者应该放在何处
- 葬礼的时间和地点
- 葬礼的形式(宗教的还是其他的)由谁主持
- 葬礼的费用
- 邀请函
- 在报纸上发讣告

英格兰和威尔士以外的葬礼

- 在你要把死者迁出英格兰和威尔斯之前，你需要得到当地验尸官的同意。
- 规则是复杂的，最好是寻求专业殡仪馆的帮忙。

- 你至少要提前四个工作日通知验尸官你要迁葬，验尸官会出具迁葬证明（104表格）其中一部分是需要送到出生死亡婚姻注册处的。

不经殡仪馆自行安排的葬礼

- 在英国如何处置尸体是有法律规定的。
- 唯一的要求是死亡须经过鉴定并注册，而且不管是埋葬还是火化，尸体都要得到适当的照顾。

注册死亡

- 你通常需要在某人去世后五天之内注册其死亡。
- 注册后你就会得到一份死亡证明书。
- 为了避免延误，最好是在死者所在区的注册办公室的注册死亡。

在利物浦的注册办公室是：

Liverpool Register Office
The Cotton Exchange
Old Hall Street
Liverpool L3 9UF

预约注册出生或死亡，你应该致电利物浦市政府的联络中心，利物浦市政府直接联络部：

0151 233 3004，一天24小时一周7天服务热线。

- 死产需要在42天之内注册，最迟在三个月之内。

- 很多时候在医院就给办了或你得去当地注册办公室。
- 假如死亡发生在家里或医院，为其注册死亡的可以是亲戚、送终者、同住者或来自医院官方的葬礼安排者。
- 假如死亡发生在其它地方，为其注册死亡的可以是亲戚、发现尸体的人、负责照管尸体的人或安排葬礼的人。
- 当你去注册死亡时，你需要下列文件：
- 医生署名的医学死亡证书；
- 出生证、结婚/同性婚姻证书，国民保健服务(NHS)医疗卡（如果有的话）
- 你还需要知道：
 - 死者的全名
 - 死者的任何曾用名
 - 死者的生日和出生地
 - 死者的最后住址
 - 死者的生前职业
 - 死者生还配偶或同性配偶的全名、职业和出生日期
 - 死者是否领取国家退休金或其它的国家福利

地方和国家选举的投票

为了能够在选举时投票你必须在选民名册上注册。选民名册纪录选民的名字及家庭住址。在选举日你不一定要投票，但是如果你不注册为选民，你将无权投票。

登记投票

如果你在12月1日和8月中旬还没注册为选民，你可以致电利物浦市政府**0151 233 3028**索取申请表格，他们会邮寄给你。

或者你可以上网www.aboutmyvote.co.uk下载**选民登记表格**，填完后交还：

Electoral Services Unit 选民服务部)

Room 230 Municipal Buildings

Dale Street

Liverpool L2 2DH

每年整个城市的拉票期是在8月中和11月30日之间。

- 一份选民登记表寄到每一户。
- 这份表格可以用来增加选民或更改资料，填后要尽快地寄回。
- 假如表格的内容不需要更改，你可以通过电话确认(电话号码在表格上)或上网确认。

注册资格：

- 你必须是选区中的居民。
- 你必须是英国公民、爱尔兰公民、英联邦公民或欧盟国家的公民。
- 你必须年满18岁或以上，或至少在选举的注册期截止之前你达到18岁。
- 18岁以下的注册选民，选民服务部 (Electoral Services Unit) 将会在他们18岁生日时寄上一张生日卡。
- 你必须不被法律规定为无能力投票者。

居住在英国的新的欧盟成员国的公民(波兰、立陶宛、爱沙尼亚、拉脱维亚、斯洛文尼亚、斯洛伐克、匈牙利和捷克)可以参加地方政府选举的投票但是不能参加在英国议会大选中的投票。

支援受害人



支援受害人

墨西郡受害人支援会

墨西郡受害人支援会是帮助墨西郡的居民妥善处理罪行对他们所造成的影响。这主要在三个方面：提供保密的支援，给与罪恶受害人所需的信息以及出席地方法庭做见证人。

若需要更多的信息可上网站：

www.victimsupport.org.uk/vs_england_wales/contacts/merseyside/index.php

或者致电他们的求助热线：

0845 30 30 900

墨西郡受害人支援会对外开放的时间是：星期一至星期五早上9时至下午9时；周末：早上9时至下午7时；公众假日：早上9时至下午5时。

种族骚扰

假如你或你认识的人是种族骚扰的受害人，也就是说假如有一些个人、家庭、或者一组人群由于他们的肤色、种族、原居住国的原因他们受到言辞上或肢体上的虐待。可以致电咨询热线，**0800 731 1313**（免费电话）或致电 **关怀热线：0800 731 3200**（也是免费电话）它们能提供帮助和咨询。或上网查询更多的信息：

www.liverpool.gov.uk/A_Z_of_Council_Services/We_can_help/Racial_harassment/index.asp

在紧急情况下或你感觉到危险即将发生，请切记致电**999**（警察、救护车、消防队）

虐待儿童

在英国的**儿童热线**是帮助孩子和青少年的免费和保密的求助热线。

孩子和青少年可以致电**儿童热线：0800 1111**谈论任何问题。训练有素的志愿顾问会对那些感到无处可求的孩子和青少年给与安慰、建议和保护。

家庭暴力

发生在家庭的恐吓、暴力或性虐待都是犯罪行为。

家庭暴力/虐待可以是任何一件恐吓、暴力或虐待的事件，无论是肢体上、心理上、性欲上、财务上或情感上的；通常是在家庭成员之间或是伴侣之间形成一个强迫和控制的行为模式。

家庭虐待的类型包括：

肢体冲突：包括打、捶、踢、推、窒息、拉扯头发、使用武器、投掷物品等等。

性虐待。

言辞虐待：包括贬低、恐吓、诅咒、辱骂、叫嚣等等。

情感和心理虐待：包括因家庭问题责怪他人，羞辱或当众出丑，使人有负罪感，伤害宠物，玩心理战，拒绝家人与外界交往，暗中跟踪等等。

社交虐待：质问他人曾去过什么地方，他们做过什么事，跟谁说过话，当众让人出丑，以嫉妒或爱慕/关怀他人为理由来为他们这些行为辩护。

身份虐待：抨击、嘲笑或羞辱他人的信念、文化、政治理念、宗教信仰、民族传统或性取向。

经济/财务虐待：限制获得金钱、工作和其他的经济资源的权利。

恐吓和胁迫：威胁要虐待、绑架或伤害成人/孩子/宠物，要挟要自杀假如伴侣离开的话。事实上比实际暴力更恐怖的事情是暴力的威胁。

以下的机构是为经历家庭虐待和暴力的人们提供一系列的服务，包括咨询、援助和避难住所。

Kensington Domestic Violence Service - HEAT
京城顿家庭暴力服务部HEAT

电话：0151 263 7474

Worst Kept Secret（不要埋藏在心里热线）

电话：08000 283 398

- “不要埋藏在心里”热线聆听受家庭暴力影响的人们的陈述。
- 任何一个经历过家庭暴力的人或任何一个家庭、朋友他们有所担忧都可以致电这个免费的保密求助热线。

- 通话记录不会显示在电话帐单上。
- 在那里的员工帮助正在经历家庭暴力的人们，比如告诉他们有什么选择，提供一些忠告而最重要的是给以支持。

Speke Garston Domestic Violence (Speke Garston家庭暴力支援会)

电话：08000 837 114

- 为家庭暴力受害者提供咨询、服务以及协助自助。
- 还管理一支帮助家庭暴力受害者的义工队伍，并就如何安全走出阴影给以指导。

Centre56 (56中心公司)

电话：0151 727 1355

- 56中心公司为逃避家庭暴力或虐待的妇女和儿童特地建造19个睡房的庇护所。
- 中心提供暂时的和安全可靠的住处，还在情感上给以支持以便妇女能为自己的生活做出选择。
- 中心24小时提供职员/求助热线。

Amadudu

电话：0151 734 0083

提供给少数民族妇女或有少数民族孩子的妇女的庇护所。

Armistead

电话：0151 227 1893

为同性恋服务。

Chrysalis

电话：0151 254 2640

出访家庭暴力的幸存者并给予支持和忠告。

We Can Help（让我们帮助你热线）

24个小时求助热线：0800 731 1313（免费电话）

- 利物浦市政府属下的一个保密机构，它能帮助你联络最适合处理你的情形的机构。
- 专业的工作人员同样提供即时的帮助。
- 他们还可以使用语言专线，安排不同语音的口译员。

Women's and Children's Aid Centre（妇女儿童援助中心）

电话：0151 727 1355（24小时）

- 提供庇护所服务。

Notes

[illegible]

[illegible]

Notes

[illegible]

鸣谢

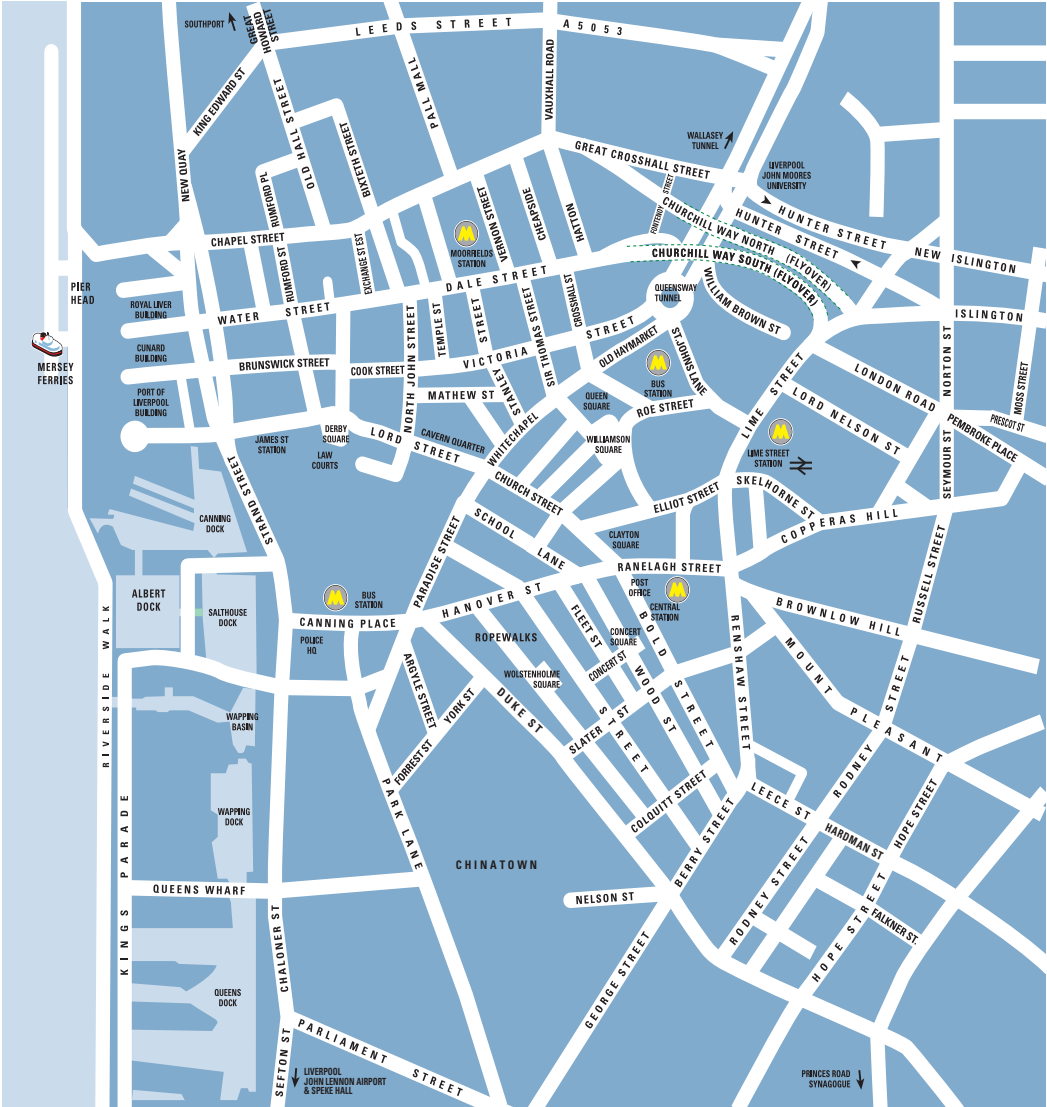
这一本小册子由京城顿重建办事处(Kensington Regeneration)、健康能源咨询组(Health Energy Advice Team 'HEAT')和墨西郡难民援助网络(Merseyside Refugee Support Network)共同出版。

责任规范声明:京城顿生活指南小册子由京城顿重建办事处出版。我们尽我们所能确保小册子中提供的所有资讯在2008年2月出版时都是正确的。但是京城顿重建办事处与其他出版商不能担保其中没有错误和疏忽或提及的情况不会改变,因此,我们不会对任何依据这个生活指南所采取的行为负责。假如你决定根据这小册子所提供的资讯内容而采取任何行动或作出任何决定的话,我们建议你首先得向有关机构咨询。

京城頓地区



利物浦市中心



英国主要城市及墨西郡地区





**Merseyside Refugee
Support Network**
Registered Charity No 1093033

